

RE: Encaminha Ofício 125/2024/DSP - Requerimento 118 2024

De PODER PUBLICO SP <podpublico_sp@edpbr.com.br>
Para Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>
Data 23/05/2024 15:06

 siscam_requerimento_n_118_2024_arquivo_1q1mqalg3.pdf (~148 KB)

Prezados, boa tarde!

Em atenção ao e-mail recebido no dia 22.05.2024 registrado sob o protocolo 367820120.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

Após a abertura das notas, por gentileza nos enviar uma relação (formato Excel) contendo os dados abaixo, pois assim iremos direcionar para as devidas tratativas internas.

Número da nota gerada no portal

Endereço do local

Número

Bairro

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de árvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: www.edp.com.br WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agências de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação Telefone: 0800 723 4321 - Horário Comercial: de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Será uma satisfação atendê-lo!

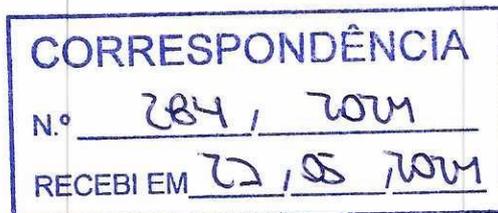
Atenciosamente,

Thais Oliveira



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



De: Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 22 de maio de 2024 09:58

Para: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>

Assunto: Encaminha Ofício 125/2024/DSP - Requerimento 118 2024

Bom dia:

Encaminhado Requerimento nº 118/2024, de autoria do Vereador Sidney Galvão dos Santos, devidamente aprovado por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 21 de maio de 2024.

Atenciosamente,

Elza Yuko Nishio
Oficial Administrativo

Departamento de Serviços Parlamentares

Telefones: Telefones: (11) 4646-4529 / 4646-4520 Ramais: 225 e 211
(Alcides/Elza/ Luciane/ Marcelo)