



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP
Unidade de Negócio Leste - ML
Rua Najatú, 72 - Penha - CEP 03613-040 - São Paulo - SP
Tel. (11) 2681-3702 Fax: (11) 2681-3748
www.sabesp.com.br

NOTA TÉCNICA
026/2024- OLOA

I – Dados do Solicitante

Área/Entidade: Câmara Municipal de Itaquaquecetuba/SP
Data da entrada: 17/11/2023
Referência: Ofício nº. 604/2023
Objeto: Interrupção de fornecimento – Parque Residencial Marengo – Itaquaquecetuba/SP

II – Resposta

Em resposta ao ofício nº. 604/2023 da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba/SP, sobre interrupção de fornecimento no Parque Residencial Marengo – Itaquaquecetuba/SP, informamos que o abastecimento na região é regular.

Com relação ao relato que há exatos dois anos diariamente e por volta das 20:00 horas, o abastecimento do bairro Parque Residencial Marengo é interrompido, retornando as 8:00 horas da manhã seguinte sem comunicação aos moradores, esclarecemos que não existe racionamento de água sendo realizado.

Informamos que, na zona de pressão em que o imóvel está inserido é realizada gestão de pressão noturna, nos horários, conforme divulgado em nosso site www.sabesp.com.br/reducaopressao.

A gestão de pressão na rede de distribuição de água, mantém o abastecimento para os consumidores e preserva as tubulações. Por meio de válvulas redutoras e sistema de monitoramento, a Sabesp controla a pressão nas redes durante as 24 horas do dia.

A gestão de pressão é uma tecnologia mundial, recomendada pela Comissão Europeia e praticada rotineiramente pelas companhias de saneamento. A Sabesp já a adota na Grande São Paulo desde a década de 90.

Esclarecemos ainda que se o imóvel possui caixa-d'água adequada para a quantidade de moradores e todas as instalações internas estão ligadas ao reservatório, não sentirá os efeitos da gestão ou de intermitências causadas por reparos emergenciais nas redes de distribuição ou equipamentos.



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP
Unidade de Negócio Leste - ML
Rua Najatú, 72 - Penha - CEP 03613-040 - São Paulo - SP
Tel. (11) 2681-3702 Fax: (11) 2681-3748
www.sabesp.com.br

Por oportuno informamos que a Sabesp mantém todos os seus clientes informados sobre as ocorrências no sistema através de seus canais de atendimento: 0800 055 0195 (ligações gratuitas), whatsapp (11) 3388-8000, pela agência virtual no site www.sabesp.com.br.

Com relação a menção de que o abastecimento durante o dia é interrompido sem aviso prévio, deixando escolas, creches e UBS sem acesso a água, gerando transtornos aos moradores do bairro, informamos que a Sabesp mantém sua operação normal para o atendimento à população, através de rotinas operacionais, visando o controle e monitoramento do abastecimento a fim de averiguar e, em alguns casos, se antecipar a ocorrência que possa provocar desabastecimento.

Levando em consideração a data de emissão do ofício, que se refere ao mês de novembro/2023, cumpre nos informar que tivemos um evento significativo no Estado, onde vários Municípios, incluindo o Município de Itaquaquecetuba, sofreram por falta de energia elétrica, por parte da concessionária, devido a fenômeno de fortes chuvas e ventos, causando eventos simultâneos nos Municípios e prolongado período para o restabelecimento da energia.

A falta de energia elétrica prejudica o bombeamento de água e o funcionamento de estações de tratamento entre outros equipamentos. O reinício da operação de sistemas de abastecimento ocorre quando a energia é restabelecida.

A Companhia está em constante contato com as concessionárias de energia nestes casos, a fim de solicitar agilidade no restabelecimento da energia, para conseguir restabelecer os abastecimentos.

Em resumo e resposta aos questionamentos finais constantes do ofício, segue questões e respostas:

- Porque a interrupção do fornecimento de água no período noturno ?

R. Conforme informado anteriormente não há interrupção do fornecimento, trata-se de estratégia de operação implementada no setor de abastecimento onde o bairro Parque Residencial Marengo está inserido, onde é realizada gestão de pressão noturna em horários conforme divulgado no site em www.sabesp.com.br.

- Os usuários do serviço de fornecimento foram informados sobre ?

R. A Sabesp mantém todos os seus clientes informados sobre as ocorrências no sistema através de seus canais de atendimento: 0800 055 0195 (ligações gratuitas), whatsapp (11) 3388-8000, pela agência virtual no site www.sabesp.com.br.



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP
Unidade de Negócio Leste - ML
Rua Najatú, 72 - Penha - CEP 03613-040 - São Paulo - SP
Tel. (11) 2681-3702 Fax: (11) 2681-3748
www.sabesp.com.br

- Qual central é responsável pelo abastecimento do referido bairro ?

Central de atendimento ao cliente nos canais acima mencionados e o abastecimento da região é de responsabilidade da Superintendência de Operação Leste – OL.

- Estamos em período de racionamento ?

R. Não há racionamento

- É informado aos moradores sobre a interrupção do fornecimento durante reparos ou obras realizadas no período diurno ?

R. A Sabesp mantém sua operação normal para o atendimento à população, através de rotinas operacionais, visando o controle e monitoramento do abastecimento a fim de averiguar e, em alguns casos, se antecipar a ocorrência que possa provocar desabastecimento.

A Sabesp mantém todos os seus clientes informados sobre as ocorrências no sistema através de seus canais de atendimento: 0800 055 0195 (ligações gratuitas), whatsapp (11) 3388-8000, pela agência virtual no site www.sabesp.com.br.

A Sabesp reafirma o compromisso de prestar adequadamente seus serviços, para poder atender os clientes com qualidade.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos.

São Paulo, 17 de abril de 2024.

Sandreli Droppa Letta
Tecnóloga
Divisão de Operação de Água Leste – OLOA

Claudio Fusuma
Gerente
Divisão de Operação de Água Leste - OLOA

