

**RE: Encaminha Ofício 153/2024/DSP - Indicação 4329/2024**

De PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>  
Para Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>  
Data 27/06/2024 09:28

Prezado, Bom dia!

Em atenção ao seu e-mail recebido em 26.06.2024 registrado sob protocolo 370873541.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br>.

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

Após a abertura das notas, por gentileza nos enviar uma relação (formato Excel) contendo os dados abaixo, pois assim iremos direcionar para as devidas tratativas internas.

- Número da nota gerada no portal
- Endereço do local
- Número
- Bairro

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: [www.edp.com.br](http://www.edp.com.br) WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agências de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.

[https://youtu.be/l\\_G4lun\\_cnA](https://youtu.be/l_G4lun_cnA)

Dúvida na abertura:

Como fazer a abertura:

Informamos que ao acessar o link: <https://www.edponline.com.br>, deverá acessar a área restrita de poder público com E-mail e Senha.

Na área logada ir na opção "Mais serviços" - Poda de árvore

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

Atenciosamente,

Thais Oliveira



Site: <https://www.edponline.com.br/>

[https://www.camaraitaquaquetuba.sp.gov.br:2096/cpsess8151316132/3rdparty/roundcube/index.php?\\_task=mail&\\_safe=0&\\_uid=12239&\\_mbo...](https://www.camaraitaquaquetuba.sp.gov.br:2096/cpsess8151316132/3rdparty/roundcube/index.php?_task=mail&_safe=0&_uid=12239&_mbo...)



De: Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 26 de junho de 2024 14:11

Para: PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>

Assunto: Encaminha Ofício 153/2024/DSP - Indicação 4329/2024

Boa tarde:

Encaminho Indicação nº 4329/2024, de autoria do Vereador Edson de Souza Moura, devidamente aprovada por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 25 de junho de 2024.

Atenciosamente,

Elza Yuko Nishio  
Oficial Administrativo

---

**Departamento de Serviços Parlamentares**

Telefones: Telefones: **(11) 4646-4529 / 4646-4520** Ramais: **225 e 211**

(Luciane/ Alcides/ Elza / Marcelo)

**CONFIDENTIALITY NOTICE:**

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation. If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:**

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradeceremos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.