

# RE: Encaminha Ofício 182/2024/DSP - Requerimento nº 173/2024

De PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>  
Para Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>  
Data 27/08/2024 10:18

Prezados, bom dia!

Em atenção ao seu e-mail recebido em 26/08/2024, registrado sob nº 375778484 de protocolo

Devido informação de risco, geramos um chamado emergencial 9229610 para envio de equipe ao local. Registrado sob nº 0375778516 de protocolo

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online- <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de árvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

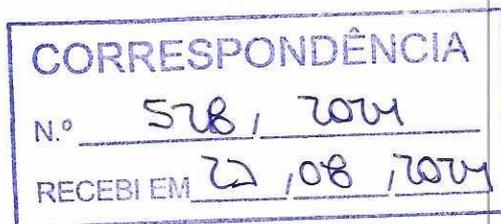
Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: [www.edp.com.br](http://www.edp.com.br) WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agências de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.

[https://youtu.be/l\\_G4lun\\_cnA](https://youtu.be/l_G4lun_cnA)

Atenciosamente,

Regiane Cassemiro



De: Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>  
Enviado: segunda-feira, 26 de agosto de 2024 08:59  
Para: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>  
Assunto: Encaminha Ofício 182/2024/DSP - Requerimento nº 173/2024

Bom dia:

Encaminho Requerimento nº 173/2024, de autoria do Vereador Luiz Carlos de Paula Coutinho, devidamente aprovado por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 20 de agosto de 2024.

Atenciosamente,

Elza Yuko Nishio  
Oficial Administrativo

## Departamento de Serviços Parlamentares

Telefones: Telefones: **(11) 4646-4529 / 4646-4520** Ramais: **225 e 211**  
(Alcides / Elza / Marcelo)

### CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation. If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

### AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os arquivos em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrônico, e apague este e-mail do seu sistema.

### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: