



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS  
Gabinete do Secretário

São Paulo, 10 de setembro de 2015.  
Ofício GS/STM nº 417/2015

**Ref** : Ofício nº 141/DSP/2015  
**Autor** : Presidente da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba - Vereador Wilson dos Santos  
**Assunto** : Requerimento nº 60/2015 de autoria do Vereador Edson de Souza Moura, encaminhado pelo Presidente da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba, solicitando informações e providências quanto ao não cumprimento de horários das Linhas 512, 501 e 473, realizado pelo Consórcio Internorte Transportes.

Senhor Vereador,

Com os meus cordiais cumprimentos, em atenção ao Ofício nº 141/DSP/2015, sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Excelência manifestação da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos - EMTU, consubstanciada no Ofício OF/GAB/702/2015 (cópia anexa).

Por oportuno, renovo meus protestos de elevada estima e apreço.

  
**CLODOALDO PELISSIONI**  
Secretário dos Transportes Metropolitanos

Excelentíssimo Senhor  
**WILSON DOS SANTOS**  
Presidente da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba  
Câmara Municipal de Itaquaquecetuba  
Rua Vereador José Barbosa de Araújo, 267  
Vila Virgínia - Itaquaquecetuba/SP  
CEP 08573-040



OF/GAB/702/2015

São Paulo, 02 de setembro de 2015.

Senhor Assessor Parlamentar,

Reportamo-nos ao *Despacho AP 172/15* que encaminha cópia do Ofício nº 14/2015/DSP da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba e do *Requerimento nº 60/2015*, de autoria do Nobre Vereador Edson de Souza Moura, requerendo providências contra o Consórcio Internorte Transportes, por não cumprimento de horários na *linha 512 SP – Parque Piratininga – Metrô Armênia*, *linha 501 Parque Piratininga/Normandia* e *linha 473 Parque Piratininga – Metrô Armênia*.

De acordo com a manifestação da Gerência Regional de São Paulo – GRS desta EMTU/SP, informamos o que segue.

A definição da Ordem de Serviço vigente está fundamentada em estudos do tipo oferta / demanda, e há de se considerar que a execução do serviço está sujeita a diversos fatores que podem acarretar prejuízos à Ordem de Serviço programada.

Todas as ocorrências devem ser informadas e justificadas pela operadora com registro formal na EMTU/SP que, por sua vez, avalia e monitora a operação pelo seu Centro de Gestão e Supervisão. Igualmente, por meio da Unidade de Fiscalização, a EMTU/SP atua sistematicamente para melhorar a operação das linhas autorizadas que atendem os municípios da Região Metropolitana de São Paulo – RMSP.

Ilustríssimo Senhor  
**FERNANDO HIROMITSU MARUYAMA**  
Digníssimo Assessor Parlamentar da  
**ASSESSORIA PARLAMENTAR DA  
SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS**  
Rua Boa Vista, 175 – 15º andar, Bloco A  
São Paulo – SP CEP 01014-001



SGP/ata(DO/GRS)  
SEDE  
Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-000  
Telefone: (11) 3113-4700

CAPEs  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 5588-5261

SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 200  
Piedade - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-050  
Telefone: (11) 4341-1433

PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11050  
Vila Ilicia - Praia Grande - SP  
CEP: 11707-000  
Telefone: (13) 3478-1300

CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Mariana - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-6700

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
R. Cereais, 145 - Jardim Vale do Sol  
São José dos Campos - SP  
CEP: 12235-170  
Telefone: (12) 3933-5844

Esses acompanhamentos operacionais são analisados e subsidiam à aplicação das sanções legais cabíveis, conforme determina a legislação em vigor. Além da aplicação das penalidades, quando necessário os acompanhamentos operacionais também são encaminhados ao Departamento de Planejamento Operacional – DPL para amparar o desenvolvimento de estudos visando possíveis reprogramações das grades em execução.

Atendido pelo Consórcio Internorte de Transportes:

o serviço **473TRO** deve oferecer, em dias úteis, 76 viagens (38 viagens em cada sentido) com 06 veículos e tecnologia correspondente a ônibus urbano convencional. Aos sábados deve oferecer 45 viagens (22 no sentido A B e 23 no sentido B A) com frota equivalente a 03 veículos e, aos domingos e feriados deve oferecer 31 viagens (15 no sentido A B e 16 no sentido B A) com 02 veículos.

O serviço **501TRO** deve oferecer, em dias úteis, 92 viagens (47 viagens no sentido A B e 45 no sentido B A) com 08 veículos e tecnologia correspondente a ônibus urbano convencional. Aos sábados deve oferecer 65 viagens (33 no sentido A B e 32 no sentido B A) com frota equivalente a 05 veículos e, aos domingos e feriados deve oferecer 63 viagens (32 no sentido A B e 31 no sentido B A) com 04 veículos em operação.

Já o serviço **512TRO** deve oferecer, em dias úteis, 14 viagens (07 viagens em cada sentido) com 04 veículos, sendo 03 em operação conjunta com a linha 501TRO. Aos sábados deve oferecer 08 viagens (04 em cada sentido) com frota equivalente a 03 veículos em operação conjunta com a linha 501TRO e, aos domingos e feriados esse serviço não opera.

No dia 25/08/2015 a Equipe de Fiscalização realizou novos Acompanhamentos Operacionais, objetivando averiguar as condições atuais da operação das linhas citadas obtendo os seguintes resultados:

- ✓ **Acompanhamento Operacional Terminal – AOT da linha 473TRO:** nos períodos fiscalizados a frota disponível foi superior à frota autorizada, mas foram constatadas divergências pontuais quanto ao cumprimento do programa horário. Pelas falhas constatadas a empresa consorciada foi notificada a cumprir a Ordem de Serviço vigente e estabelecer procedimentos operacionais visando à imediata regularização das divergências. Importante ressaltar que, na Ordem de Serviço em vigor não há partida programada para as 05h30 no terminal inicial (Itaquaquecetuba). Na faixa horária compreendida entre 05h00 e 06h00 as partidas estão programadas para as 05h00, 05h25 e 05h50 e, na fiscalização realizada em caráter sigiloso no dia 25/08/15, essas partidas foram realizadas as 05h04, 05h28 e 05h49, respectivamente.
- ✓ **Acompanhamento Operacional Terminal – AOT das linhas 501TRO e 512TRO:** nos períodos fiscalizados a frota disponível foi igual à frota autorizada, mas foram constatadas irregularidades relativas ao cumprimento do programa horário na linha 501TRO. Pelas irregularidades apontadas a empresa consorciada foi autuada e notificada a cumprir a ordem de serviço vigente e estabelecer procedimentos operacionais visando à imediata regularização. Destacamos que, na fiscalização realizada em caráter sigiloso no dia 25/08/15 das 04h00 às 09h00, o número de viagens realizadas na linha 512TRO foi superior ao total programado, ação que diminui o intervalo entre partidas, bem como amplifica a oferta de lugares.

Por fim, destacamos que a qualquer tempo os usuários podem contatar a EMTU/SP através dos canais da Ouvidoria, por conseguinte todas as manifestações registradas são acompanhadas, averiguadas e apuradas para a adoção de procedimentos pertinentes, quer seja no âmbito administrativo, operacional, de planejamento, ou ainda, disciplinar, de acordo com a demanda apresentada e pelos departamentos conforme sua área de competência. Novas operações estão programadas para a região, objetivando combater irregularidades e melhorar o transporte intermunicipal metropolitano de passageiros na modalidade regular.

Cordialmente,

**WILSON SÉRGIO PEDROSO JUNIOR**  
Chefe de Gabinete

SGP/ata(DO/GRS)  
SEDE  
Rua Quínta de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-002  
Telefone: (11) 3113-4700

CAPEX  
Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 6586-6261

SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Casemiro, 200  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09699-060  
Telefone: (11) 4341-1433

PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11050  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11767-000  
Telefone: (13) 3478-1300

CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
R. Caravellas, 145 - Jardim Vale do Sol  
São José dos Campos - SP  
CEP: 12238-170  
Telefone: (12) 3923-6644