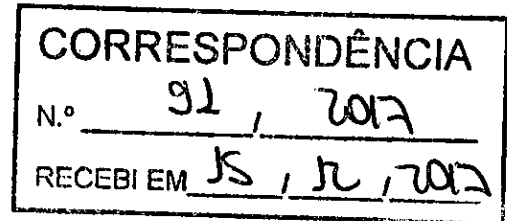


OF/DP/832/2017

São Paulo, 18 de outubro de 2017.

Senhor Presidente,



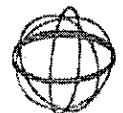
Reportamo-nos ao *Ofício N° 141/2017/DSP*, da lavra de Vossa Excelência, encaminhando o Requerimento 79/2017, de autoria do Vereador Rolgaciano Fernandes Almeida, solicitando informações relativas à linha que atende ao bairro Jardim Pinheirinho e adjacências, com destino ao Metrô Carrão, ou seja, o atendimento metropolitano 242TRO Itaquaquecetuba (Jardim Pinheirinho) – São Paulo (Metrô Carrão), e requerendo aumento de frota e fiscalização de horário.

Nesta oportunidade, encaminhamos a manifestação técnica elaborada pelo Departamento de Planejamento Operacional desta EMTU/SP, consubstanciada na *Informação Técnica DO-GLI-DPL-322-2017* que trata do assunto em tela.

Cordialmente,

**JOAQUIM LOPES DA SILVA JÚNIOR**  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor  
**Vereador ROBERTO CARLOS DO NASCIMENTO TITO**  
Digníssimo *Presidente* da  
**CÂMARA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA**  
Rua Vereador José Barbosa de Araújo, 267 – Bairro Virgínia  
CEP 08573-040 Itaquaquecetuba– SP



UITP AWARDS  
2017

SGP/ata(GLI/DPL)

SEDE  
R. Quinze de Novembro, 244  
Carrão - São Paulo - SP  
CEP: 01033-000  
Telefone: (11) 3113-4700

SÃO BERNARDO DO CAMPO  
R. Joaquim Casemiro, 290  
Planalto - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09050-000  
Telefone: (11) 4341-1433

SANTOS  
Av. Cons. Rodrigues Alves, 150 - Bloco B  
Macuco - Santos - SP  
CEP: 11015-200  
Telefone: (13) 3478-1300

CAMPINAS  
R. Louvaldo Anselmi, 263  
Via Mariana - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefones: (19) 3736-6700

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
R. Caravelas, 145 - Jd. Vale do Sol  
São José dos Campos - SP  
CEP: 12230-170  
Telefone: (12) 3833-5844

SOROCABA  
Rua Raquelino, 466 - 8º andar  
Centro - Sorocaba - SP  
CEP: 13035-330  
Telefone: (13) 3211-0213

Emitente

**DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL****1. OBJETIVO**

A presente Informação Técnica tem como objetivo reunir subsídios que permitam instruir a resposta ao Ofício 141/2017/DSP, proveniente da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba (Excelentíssimo Senhor Vereador Roberto Carlos do Nascimento Tito), documento este que encarta o Requerimento n.º 79/2017 de autoria do Excelentíssimo Senhor Vereador Rolgaciano Fernandes Almeida, em que o nobre parlamentar solicita informações relativas à linha que atende ao bairro Jardim Pinheirinho e adjacências com destino ao Metrô Carrão, ou seja, o atendimento metropolitano **242TRO** Itaquaquecetuba (Jardim Pinheirinho) – São Paulo (Metrô Carrão), e requer “aumento da frota” e “fiscalização de horário”.

**2. DESENVOLVIMENTO**

Primeiramente, esclarecemos que para efeito de gerenciamento e fiscalização do sistema metropolitano, esta EMTU/SP baseia-se nas Ordens de Serviço Operacional – OSO então emitidas para cada linha e/ou serviço, nas quais são estabelecidas as características operacionais necessárias para atender a demanda de acordo com os padrões estabelecidos, tais como: empresa operadora, frota, horários, extensão, terminais e itinerários.

Os usuários, bem como o público em geral, têm acesso a um extrato atualizado dessas informações por meio do site [www.emtu.sp.gov.br](http://www.emtu.sp.gov.br) ou da Central de Atendimento ao Cliente pelo telefone **0800 724 0555**.

Prosseguindo, destacamos que a operação do sistema metropolitano na região em questão é realizada sob regime de Concessão pelo Consórcio Unileste desde novembro de 2006, englobando os municípios de Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Suzano e São Paulo.

Quanto às informações relativas à linha **242TRO**, apresentamos a seguir um quadro resumo com suas principais características operacionais.

	<b>Dias Úteis</b>	<b>Sábados</b>	<b>Domingos e Feriados</b>
<b>Frota</b>	8 Ônibus Urbanos	7 Ônibus Urbanos	5 Ônibus Urbanos
<b>Quantidade de Partidas</b>	66 viagens	60 viagens	54 viagens
<b>Horário de Circulação<sup>(1)</sup></b>	03h45 – 23h45	03h45 – 23h45	03h45 – 23h45
<b>Terminal Principal →</b>	Avenida Nossa Senhora das Graças, n.º 350		
<b>Terminal Secundário →</b>	Terminal do Metrô Carrão Norte		
<b>Característica →</b>	Comum Radial		
<b>Tarifa →</b>	R\$ 4,55		
<b>Observação:</b>			
<b>(1) – Primeira partida de Itaquaquecetuba e última partida de São Paulo.</b>			

Emitente

**DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL**

Por fim, no que se refere ao “aumento da frota”, esclarecemos que na oportunidade e conveniência, a sugestão do nobre parlamentar será considerada nos projetos em desenvolvimento nesta EMTU/SP para a região do Alto Tietê, que tem como objetivo promover a melhora na qualidade de vida dos cidadãos oriundos dos municípios de Arujá, Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Guararema, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mogi das Cruzes, Poá, Salesópolis, Santa Isabel e Suzano, oferecendo-lhes novas opções de deslocamentos, dentre outros benefícios.

Observamos ainda que esta EMTU/SP monitora constantemente os municípios inseridos na Região Metropolitana de São Paulo - RMSP realizando, para este fim, uma série de procedimentos técnicos que objetivam examinar suas redes de transporte metropolitano, tendo como premissas a regularidade na prestação dos serviços, a economicidade do sistema e a não penalização dos atuais usuários e, quando julga necessário, efetua intervenções que visam garantir o atendimento dentro dos padrões determinados para o transporte coletivo metropolitano.

Há de se destacar que o sistema metropolitano de transporte sobre pneus tem por finalidade principal ser um agente estruturador dos deslocamentos entre os principais pólos de geração e atração de demanda de característica intermunicipal, utilizando-se para tal dos corredores de circulação de transporte público já padronizados nos municípios pertencentes às regiões metropolitanas, garantindo uma maior oferta e regularidade do serviço, bem como sua economicidade e eficiência operacional.

### 3. CONCLUSÃO

Diante do exposto, colocamo-nos a disposição para esclarecimento de eventuais dúvidas que possam surgir relativas ao assunto supracitado.



**ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO**  
Departamento de Planejamento Operacional  
SRP/Itse



**RAUL SHIGUEMITSU SUNAO**  
Gerência de Logística Integrada