



**CÂMARA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA**  
**Estado de São Paulo**

APROVADO Amica DISCUSSÃO  
SALA DAS SESSÕES 12/04/2018

VER. ROBERTO CARLOS DO NASCIMENTO TITO  
PRESIDENTE

**REQUERIMENTO Nº 29 /2018.**

**Considerando**, haver muitas reclamações quanto à qualidade no atendimento e o desconforto na espera do atendimento aos serviços prestados pelo Cartório de Notas e Protestos em nosso Município;

**Considerando**, que os órgãos públicos, que, em primeira análise, são os detentores do dever de prestar de forma adequada os serviços públicos, que detêm a concessão;

**Considerando**, que é dever desta Câmara Municipal fiscalizar a prestação dos serviços públicos, quanto sua qualidade, segurança e periodicidade, aos seus munícipes;

**Considerando**, que devido várias reclamações dos usuários que dependem dos serviços deste cartório, quanto à qualidade no atendimento, demora, fila de espera e o desconforto de ter que ficar de pé por algumas horas para ser chamado para o primeiro atendimento e depois mais algum tempo para finalizar o serviço solicitado pelo usuário.

**REQUEIRO À MESA**, obedecidas às formalidades regimentais, que seja requerido ao Excelentíssimo Senhor *Arthur Del Guércio Neto*, Diretor do Cartório Del Guércio Tabelião de Notas e Protestos, para que preste as seguintes informações:

- A) Qual a razão/motivo na demora do atendimento aos usuários que dependem dos serviços de cartório de Notas e Protestos?
- B) Que providências cabíveis estão sendo tomadas para a melhoria no atendimento e para um conforto melhor na espera deste atendimento?

Plenário Vereador Maurício Alves Braz, 09 de abril de 2018.

  
**ROLGACIANO FERNANDES ALMEIDA**  
VEREADOR