

Ofício número 036/2018 (em resposta ao Ofício nº 36/2018/DSP – Requerimento nº 29/2018, datado de 09 de abril de 2018).

Aos 02 de maio de 2018.

ARTHUR DEL GUÉRCIO NETO, Tabelião de Notas e de Protesto de Letras e Títulos de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, infra-assinado, vem pelo presente, mui respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, em resposta ao Ofício nº 36/2018/DSP – Requerimento nº 29/2018, datado de 09 de abril de 2018, informar, o seguinte:

Desde o ano de 2011, quando assumi o Cartório de Notas e Protesto de Itaquaquecetuba em 03 de outubro, venho trabalhando incessantemente para melhorar o atendimento à população de nossa cidade. Noto, pelos arquivos do cartório, que até tal data, mesmo com o cartório em condições precárias, não havia uma manifestação formal de qualquer órgão municipal quanto ao atendimento.

No dia 25 de junho de 2012, iniciamos os trabalhos na nova e atual sede, num espaço totalmente renovado, ofertando a qualidade que o povo merece. Podemos citar rapidamente algumas melhorias: ampliação do espaço, com inúmeros assentos de espera; aumento do número de colaboradores, mais que o dobro do encontrado em minha chegada, gerando empregos formais; conforto, em ambiente 100% climatizado (ar-condicionado), bebedouros, sanitários, área de café; atendimento com senhas, organizadas de forma a bem atender o tipo de serviço; plena acessibilidade, incluindo elevador e piso tátil; estacionamento.

A mudança não foi só estrutural, mas também de conceito de trabalho, visando tratar as pessoas com muito respeito e educação, com excelência. Os colaboradores são treinados habitualmente, em assuntos jurídicos e voltados ao atendimento com qualidade, em um auditório reservado no prédio do cartório para essa finalidade e cursos ofertados por conceituadas instituições de ensino.

Mais do que mudar, nos esforçamos arduamente para manter e melhorar o padrão adotado, o que vem sendo feito até a presente data, a duras custas, pois nossa serventia sofre com a crise financeira, como qualquer cidadão e instituição do Brasil.

Acredito estar num caminho adequado, tanto, que no ano de 2013, fomos contemplados com uma “Moção de Aplausos”, proposta pelo Ilustre Vereador Rolgaciano (doc. 1 em anexo), que também participou ativamente da concessão do meu Título de Cidadão de Itaquaquecetuba, o qual foi uma das grandes honrarias que recebi em minha vida, pelos préstimos à sociedade de nosso Município. Sei que muito tempo se passou de lá para cá, mas o padrão elogiado só melhorou! Temos uma equipe mais consolidada, experiente, e a estrutura vem sendo mantida e evoluída com esmero.

Somos detentores da Certificação ISO 9001, de qualidade no atendimento ao cliente, além do recebimento de prêmios importantes pelas associações de classe dos cartórios brasileiros. Nosso maior prêmio, no entanto, é a satisfação dos clientes, a qual é externada por comentários após os serviços prestados, e também pelas pesquisas de satisfação que

voluntariamente ofertamos há longa data. Em anexo, planilha com as pesquisas somente do primeiro trimestre de 2018, aproximadas 300 (trezentas), corroborando o afirmado (doc. 2). Além disso, tivemos a cautela de juntar declarações de algumas entidades de impacto na cidade, para não deixar dúvidas quanto ao exposto (doc. 3).

Afirmar que há desconforto e falta de qualidade no atendimento, é contrário ao que observamos e nos é relatado. O cartório é referência no Estado de São Paulo por tais atributos.

Quanto ao tempo de atendimento, as pessoas normalmente não dão a devida importância a certos atos praticados pelo cartório, os quais são dotados de aparente simplicidade. Autenticar um documento, reconhecer uma firma, são atos que demandam alto grau de concentração e análise, pois um vacilo sequer pode significar o sucesso de pessoas mal intencionadas. Felizmente, em todos esses anos, não temos notícia de um cidadão sequer lesado pela atuação de falsários.

Outro ponto de suma importância, é que boa parte dos munícipes, encontram dificuldade no preenchimento de certos documentos, como o cartão de assinatura, e apressá-los, sob o argumento de acelerar o procedimento, geraria constrangimento a tais cidadãos.

Apesar de reconhecer que em alguns dias o movimento é intenso no cartório, desconheço casos de pessoas que ficaram em pé por algumas horas, conforme relatado no requerimento. Além disso, sei que há reclamações, como em qualquer segmento da sociedade, mas penso serem poucas, em especial se for levado em consideração o amplo número de pessoas que atendemos diariamente. No entanto, caso as várias reclamações recebidas pelo Nobre Vereador Rolgaciano possam ser encaminhadas a minha pessoa, me comprometo a apurar uma a uma para bem entender o ocorrido.

Por fim, acreditando ter respondido as informações solicitadas, quero dizer que todos os Ilustres Vereadores, têm amplo acesso a nosso cartório, e que independentemente de requerimentos escritos, podem nos procurar sempre que entenderem por bem, visando o melhor para o povo de Itaquaquecetuba.

Estou à disposição para quaisquer outros esclarecimentos.

Aproveito a oportunidade para reiterar meus protestos de elevado respeito e distinta consideração.

Atenciosamente,



ARTHUR DEL GUERCIO NETO

Ilmo. Sr. Rolgaciano Fernandes Almeida
Vereador – Câmara Municipal de Itaquaquecetuba-SP.

Recebi em
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA
Heloisa Rodrigues da Bonfim
Diretor do Dep. de Administração



Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

Estado de São Paulo

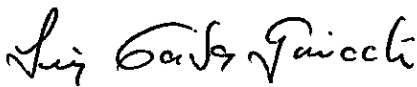
Em 30 de outubro de 2013

OFÍCIO Nº 122/2013/DSP

Senhor:

Cumpre-me encaminhar cópia da Moção nº 12/2013, de iniciativa do Vereador Rolgaciano Fernandes Almeida, devidamente aprovado em sessão ordinária realizada no dia 29 de outubro do corrente.

Atenciosamente,


VER. LUIZ CARLOS GINACHI
Presidente

À SUA SENHORIA O SENHOR

ARTHUR DEL GUERCIO NETO

TABELIÃO DE NOTAS E PROTESTOS DE TÍTULOS

ITAQUAQUECETUBA



Câmara Municipal de Itaquaquetuba

Estado de São Paulo

registro no livro de leitura
1º 04 fls. 2262
SECRETARIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE
ITAQUAQUECETUBA 21 / 10 / 2013

MOÇÃO N.º 12 /2013.

Uno

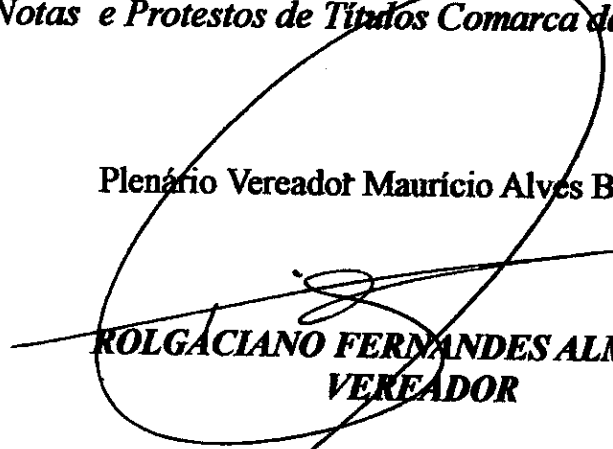
Moção de aplausos e congratulações ao Tabelaio de Notas e Protestos de Títulos Comarca de Itaquaquetuba.

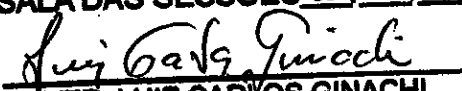
REQUER MOÇÃO de Aplausos e Congratulações ao Tabelaio de Notas e de Protesto de Letras e Títulos de Itaquaquetuba, congratulando – se o Sr. Arthur Del Guercio Neto, pela dedicação, empenho e pelos bons serviços prestados contribuindo para o desembaraço de questões de relevância social. ;

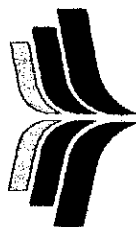
CONSIDERANDO que neste ano de 2013 o Tabelaio de Notas e Protesto de Letras e Títulos de Itaquaquetuba, que o Sistema de Gestão de Qualidade conquistaram o ISO 9001/2008 pela Bareau Veritas Certification e o Prêmio Empreendedor de Sucesso do Alto Tietê, pela eficiência, e dedicação demonstradas no exercício de suas atividades cotidianas.

REQUEIRO Á MESA, nas formalidades regimentais após ouvido o plenário, seja oficiado esta Moção de aplausos e congratulações ao Tabelaio de Notas e Protestos de Títulos Comarca de Itaquaquetuba descrito acima.

Plenário Vereador Maurício Alves Braz, 21 de Outubro de 2013.


ROLGACIANO FERNANDES ALMEIDA
VEREADOR

APROVADO unânime DISCUSSÃO
SALA DAS SESSÕES 19/10/2013

VER. LUIZ CARLOS GINACHI
PRESIDENTE



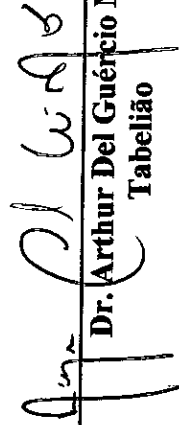
Del Guercio
Tabelião de Notas e Protesto

TABULAÇÃO GERAL DAS PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Período: Janeiro a Março de 2018

Quantidade de Pesquisas	Média do Item 1 – Conforto e limpeza do local onde esteve	Média do Item 2 – Educação e cordialidade no atendimento	Média do Item 3 – Conhecimento do serviço pelos funcionários	Média do Item 4 – Tempo de espera para realização dos serviços	Média do Item 5 – Avaliação geral da qualidade do serviço realizado
302	9,5	9,7	9,5	9,1	9,5

Itaquaquecetuba, 27 de abril de 2018.


Dr. Arthur Del Guercio Neto
Tabelião



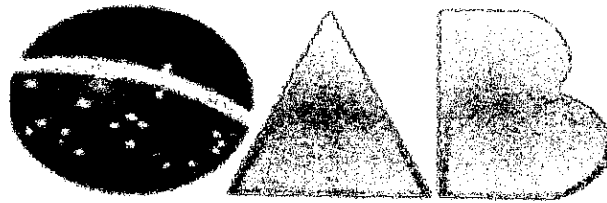
DECLARAÇÃO

A ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE ITAQUAQUECETUBA, representada por seu Presidente **LUCIANO DAVILA**, vem através deste **DECLARAR**, que os serviços prestados pelo Cartório de Notas e Protestos de Itaquaquecetuba, são de excelente qualidade, e vêm evoluindo constantemente nos últimos anos.

Sem Mais.

Itaquaquecetuba, 26 de Abril de 2018.


LUCIANO DAVILA
Presidente



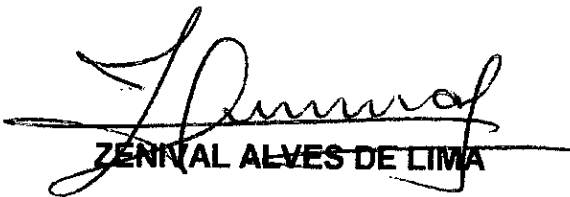
SÃO PAULO
152ª SUBSEÇÃO ITAQUAQUECETUBA

Itaquaquecetuba, 25 de abril de 2018.

DECLARAÇÃO

A **152ª SUBSEÇÃO DA ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL, ITAQUAQUECETUBA/SP**, neste ato representada por seu presidente, doutor **ZENIVAL ALVES DE LIMA**, brasileiro, advogado, inscrito na OAB/SP sob o nº 194887, vem por meio desta, **DECLARAR** a quem quer que possa interessar, que os serviços prestados pelo Cartório de Notas e Protestos de Itaquaquecetuba são de excelente qualidade, e vêm evoluindo constantemente nos últimos anos.

Sendo o que tinha a declarar, apresento votos de elevada estima e distinta consideração.


ZENIVAL ALVES DE LIMA
PRESIDENTE

Ofício nº 000/14

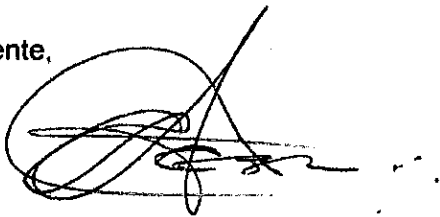
Itaquaquecetuba, 27 de Abril de 2018

DECLARAÇÃO

Os serviços prestados pelo cartório de Notas e Protestos de Itaquaquecetuba são de excelente qualidade, e vêm evoluindo constantemente nos últimos anos.

Nada mais a tratar.

Atentamente,



Augusto César dos Santos
FRENTE EMPRESARIAL PRO-ITAQUAQUECETUBA

DECLARAÇÃO

Os serviços prestados pelo cartório de Notas e Protestos de Itaquaquecetuba são de excelente qualidade, e vêm evoluindo constantemente nos últimos anos.

Itaquaquecetuba, 23 de abril de 2018



Maildes Ferreira de Holanda
Gestora

