



**PROCESSO N.º 1426/15**

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo  
Unidade de Negócio Leste - ML  
Unidade de Gerenciamento Regional Alto Tietê - MLN  
Divisão Pólo de Manutenção Alto Tietê - MLNI  
Rua Cornélio Procópio, 201 - Centro - Itaquaquecetuba - CEP 08575-370  
Telefone (11) 4646-4202  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

MLNI n.º 0581/2015

Itaquaquecetuba, 30 de outubro de 2015.

**ASSUNTO:** Requerimento nº 68/2015.

Ao Exmo. Presidente da Câmara de Vereadores do Município de Itaquaquecetuba

Em atendimento ao requerimento do nobre vereador Roberto Carlos do Nascimento Tito temos a informar que a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo, preza em seus procedimentos de campo que a reposição dos pavimentos rompidos ou levantados, em razão da execução de serviços operacionais nos sistemas de distribuição de água ou esgotos deverá apresentar as mesmas características do pavimento original. Para tanto, é previsto que toda reposição de vala seja feita a compactação da base de forma correta, se utilizando de materiais e equipamentos apropriados, conforme as características específicas do tipo de serviço, solo e vala.

O material utilizado para reaterro das valas pode ser o próprio material escavado, desde que esse apresente boa qualidade, caso contrário é necessário substituir o material por jazida ou Bica Gradual Simples – BGS, sendo que para qualquer que seja o tipo de material se faz necessário a compactação em camadas. Para recapear o leito do pavimento, é utilizado o Concreto Betuminoso Usinado a Quente – CBUQ.

Para melhorar a qualidade nos serviços, nossos fornecedores foram treinados recentemente pelo SENAI, na busca de aumentar a satisfação de nossos clientes e reduzir possíveis não conformidades na execução dos serviços prestados.



sabesp

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo  
Unidade de Negócio Leste - ML  
Unidade de Gerenciamento Regional Alto Tietê - MLN  
Divisão Pólo de Manutenção Alto Tietê - MLNI  
Rua Cornélio Procópio, 201 - Centro - Itaquaquetuba - CEP 08575-370  
Telefone (11) 4646-4202  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

Além disso, são feitas fiscalizações diariamente pela Sabesp, onde constantemente são cobrados em prestar serviços com qualidade. Sempre que há reclamações e identificado a responsabilidade da empresa, os fornecedores são advertidos para sanar as falhas apontadas e manter a qualidade e prazo dos serviços prestados.

Entre as providências tomadas junto ao fornecedor da Sabesp estão:

- Aplicação de sanção administrativa devido a qualidade de determinados serviços apresentados não condizentes com as especificações técnicas da Sabesp;
- Intensificada a fiscalização no quesito qualidade e prazo para reposição de pavimentos, com cobrança para que as recomposições não conformes sejam refeitas;
- Reorientações da fiscalização e dos fornecedores que executam a compactação e recapeamento dos serviços executados;

Sem mais para o momento, aproveito o ensejo para renovar protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente,

**Leonard Camargo Freire de Almeida**  
Gerente do Pólo de Manutenção  
Unidade de Negócios Leste - ML  
UGR Alto Tietê - MLN  
Div Pólo Manutenção Alto Tietê Itaquaquetuba - MLNI

*Ilustríssimo Senhor*  
**WILSON DOS SANTOS**  
*Presidente*  
**Câmara Municipal de Itaquaquetuba**