

# Ofício N° 26031929/2021 - PRESIDÊNCIA - Informações sobre serviços postais.

**De** CORREIOS/Presidencia Correios - Caixa postal <presidencia@correios.com.br>  
**Para** <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>  
**Data** 29/09/2021 11:42  
**Prioridade** Normal

 Oficio\_26031929.html(~231 KB)

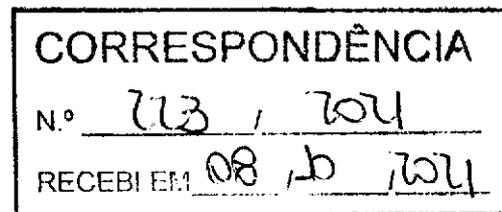
Prezados, bom dia.

Encaminhamos o Ofício N° 26031929/2021 - PRESIDÊNCIA, destinado a Sua Senhoria o Senhor DAVID RIBEIRO DA SILVA, Vereador Câmara Municipal de Itaquaquecetuba.

Solicitamos a gentileza de confirmar o recebimento da presente mensagem.

Atenciosamente,

Presidência dos Correios  
presidencia@correios.com.br  
(61) 2141-7001/7002



---

## AVISO LEGAL

“Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, peço que me retorne este e-mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver opiniões particulares e vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação por parte da ECT.”

"This message is intended only for the person to whom it is addressed and may contain confidential and/or legally privileged. If you are not a recipient of this message, it is now notified of refraining to disclose; copy; distribute; examine; or in any way use the information contained in this message because it is illegal. If you have received this message in error, please I ask to return this email, promoting as soon as possible the elimination of its content in database, records or system control. It is devoid of effective and valid message that contains the private opinions and dividend bonds, issued by those not holding powers of attorney by the ECT."



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS  
Presidência

Ofício Nº 26031929/2021 - PRESIDÊNCIA

A Sua Senhoria o Senhor  
Vereador **DAVID RIBEIRO DA SILVA**  
Câmara Municipal de Itaquaquecetuba  
Rua Vereador José Barbosa de Araújo, 267 - Vila Virgínia  
08573-070 - Itaquaquecetuba - SP

**Assunto: Informações sobre serviços postais**  
**Referência: Processo nº 53180.034521/2021-99**

Senhor Vereador,

- Cumprimentando-o cordialmente, reporto-me ao Ofício nº 241/2021/DSP, por meio do qual foi encaminhado a esta Empresa o Requerimento nº 48/2021, de autoria do vereador Edson de Souza Moura, que solicita a esta Estatal a adoção de providências alusivas à regularização do atendimento à população desse município, para fins de melhoria na prestação dos serviços de distribuição domiciliária, bem como no funcionamento da Agência de Correios local.
- A princípio, informo que esta Empresa, em decisão corporativa e humanitária, diante da pandemia de covid-19, afastou, em âmbito nacional, todos os empregados inseridos em grupos de risco para a aludida enfermidade, quais sejam: doentes crônicos, gestantes, lactantes e com idade igual ou superior a 60 anos, tendo em vista o perigo de se manter tais profissionais em atividade.
- Assim, momentaneamente, muitas localidades ficaram com o efetivo reduzido para a prestação do serviço postal, situação a qual estão inseridas algumas unidades dos municípios desse estado, tendo por consequência atrasos pontuais nas entregas de correspondências e de encomendas ou demora no atendimento nas agências.
- No caso específico das unidades dos Correios localizadas em Itaquaquecetuba não é diferente, uma vez que agências e centros de distribuição domiciliária funcionam, atualmente, com o quadro de pessoal deficitário, conforme detalhado a seguir:

Unidades de atendimento/distribuição	Horário de funcionamento Quantidade de guichês	Efetivo lotado	Efetivo dimensionado (*)	Efetivo médio atual (**)
Agência de Correios Itaquaquecetuba Praça Padre João Alvares 181/183 - Centro	Segunda a sexta - das 9h às 17h 6 guichês	12	10	8
Agência de Correios Franqueada Jardim Nova Itaquá Estrada de Santa Isabel, 3385	Segunda a sexta - das 9h às 17h 3 guichês	13	6	5

Centro de Distribuição Domiciliária - CDD	Horário de funcionamento	Efetivo lotado	Efetivo dimensionado (*)	Efetivo médio atual (**)
CDD Itaquaquecetuba	Segunda a sexta - das 8h às 18h Sábado das 8h às 12h	59	49	36
CDD Jardim Odete	Segunda a sexta - 8h às 18h Sábado - das 8h às 12h	36	30	22

(\*) Efetivo calculado mediante carga de trabalho, conforme ferramentas de dimensionamento da Estatal; e

(\*\*) Efetivo médio nos últimos 6 (seis) meses, considerando as ausências legais e as decorrentes do atual cenário de pandemia.

5. Portanto, o efetivo, atualmente, lotado nas unidades postais desse município é superior à carga de trabalho dimensionada, no entanto, em decorrência de o cumprimento das mencionadas medidas sanitárias, de outras licenças médicas e de situações regulares de férias, as unidades encontram-se impactadas pela queda na força de trabalho. Nesse sentido, devido a tais circunstâncias, a Superintendência dos Correios de São Paulo Metropolitana vem adotando ações contingenciais para minimizar os impactos à sociedade, com a contratação de mão de obra terceirizada, para as atividades permitidas, execução de jornada extraordinária e remanejamento temporário de empregados de outras unidades, na medida do possível.

6. Dessa forma, cabe destacar, ainda, que os indicadores de qualidade de entregas no prazo na região apresentam resultados satisfatórios, com medições acima de 99% para o segmento de encomendas, tendo implicação apenas, no presente momento, para a distribuição de correspondências, mesmo assim com pontuações acima de 90%, em média.

7. Por fim, registro minhas escusas por eventuais transtornos ocorridos no atendimento aos itaquaquecetubenses nesse período de exceção vivenciado, e certifico que a Instituição definiu protocolo para retorno gradativo dos empregados às atividades presenciais, a partir do próximo mês, àqueles que já receberam a imunização completa anticovid, sendo que tal medida propiciará as condições necessárias à normalidade na prestação dos serviços postais.

8. Esta Empresa permanece à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

**FLORIANO PEIXOTO VIEIRA NETO**

Presidente



Documento assinado eletronicamente por **Floriano Peixoto Vieira Neto, Presidente**, em 28/09/2021, às 15:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.correios.com.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.correios.com.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **26031929** e o código CRC **F8935302**.