



Câmara Municipal de Itaquaquetuba

Estado de São Paulo

Requerimento Nº 70/2021

Assunto: Pedido de Providências

Requerente: Vereador David Neto

Requerido: Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo

CONSIDERANDO que, Itaquaquetuba é um município brasileiro do estado de São Paulo, localizado na Região Metropolitana de São Paulo e Alto Tietê. Sendo uma das cidades mais populosas do Brasil, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), população do município no último censo (2010) era de 321.770 pessoas, tendo em vista estimativas atuais em diversas fontes a cidade ultrapassou 500.000 habitantes.

CONSIDERANDO que, os órgãos públicos que em primeira análise, são os detentores do dever de prestar de forma adequada os serviços públicos, que detêm a concessão;

CONSIDERANDO que, hoje os serviços do Cartório são imprescindíveis para a vida cotidiana, ainda, que o tempo de permanência na fila chega a ser, em alguns casos, abusivo;

CONSIDERANDO que, é dever desta Câmara Municipal fiscalizar a prestação dos serviços públicos, quanto sua qualidade, segurança e periodicidade aos seus munícipes;

CONSIDERANDO que, a presente propositura visa buscar o melhor atendimento aos usuários dos serviços cartorários em todo o município de Itaquaquetuba, valorizando o respeito à dignidade da pessoa humana, além de zelar pela melhoria da qualidade de vida do consumidor;



Câmara Municipal de Itaquaquetuba

Estado de São Paulo

CONSIDERANDO que, vale ressaltar os Valores, Missão e Visão no Tabelaio de Notas e de Protestos de Letras e Títulos de Itaquaquetuba:

VALORES

- | | | |
|----------------------|----------------|-----------------------------|
| ✓ Fé Pública | ✓ Gentileza | ✓ Coleguismo |
| ✓ Segurança Jurídica | ✓ Cordialidade | ✓ Parceria |
| ✓ Agilidade | ✓ Dedicção | ✓ Estudo |
| ✓ Modernidade | ✓ Pontualidade | ✓ Educação |
| ✓ Inovação | ✓ Qualidade | ✓ Valorização do Ser Humano |
| ✓ Cortesia | ✓ Empenho | ✓ Honestidade |
| | ✓ Humildade | |

MISSÃO

- Oferecer segurança jurídica aos usuários.

VISÃO

- Ser reconhecido pelas pessoas que utilizam os serviços do cartório, como uma entidade séria, qualificada e altamente engajada em bem atender.

POLÍTICA DA QUALIDADE

- Garantir segurança jurídica aos usuários do cartório, oferecendo um atendimento rápido, cordial, eficaz e, acima de tudo, prazeroso, num ambiente de melhoria contínua.



Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

Estado de São Paulo

Em sendo assim, requero á **MESA DIRETORA** desta Câmara Municipal, ao depois de cumprido as formalidades regimentais, seja oficiado ao Exmo. Sr. Dr. Presidente do Egrégio Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, requerendo providências, no sentido de estudar a viabilidade de instalação de mais um Cartório de Notas e Protestos, uma vez que comporta não só pela demanda, sobretudo, pela quantidade de habitantes que se aproxima dos 500 mil.

Plenário Vereador Maurício Alves Braz, 18 de outubro de 2021.

David Ribeiro da Silva

David Neto

Vereador