

RE: Encaminha Ofício 350/2021/DSP - Requerimentos 91 e 92/2021



De Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>

Para legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>

Data 10/12/2021 15:39

Prezado Cliente, boa tarde!

Referente ao requerimento 92/2021:

Conforme é de conhecimento dessa Casa Legislativa, Presidência, Vereadores e Assessores, solicitações de podas de árvores que estejam com galhos em contato com a rede de distribuição de energia elétrica, devem ser formalizadas através do site www.edponline.com.br anexando ofício com indicação do endereço e foto da árvore a ser podada.

Cabe salientar, que ao registrar a solicitação através do site, será disponibilizado protocolo de atendimento e número da solicitação, com prazo previsto para a realização do serviço.

1. A empresa tomou alguma providência visando solucionar o problema enfrentado pelos moradores?

Aguardando a formalização da solicitação através do site www.edponline.com.br anexando ofício com indicação do endereço e foto da árvore a ser podada.

2. Caso negativo, quais são os impedimentos para o atendimento das solicitações feitas?

Aguardando a formalização da solicitação através do site www.edponline.com.br anexando ofício com indicação do endereço e foto da árvore a ser podada.

3. Caso negativo qual a estimativa de tempo para que a situação seja regularizada?

Aguardando a formalização da solicitação através do site www.edponline.com.br anexando ofício com indicação do endereço e foto da árvore a ser podada. Ao registrar a solicitação através do site, será disponibilizado protocolo de atendimento e número da solicitação com prazo previsto para a realização do serviço.

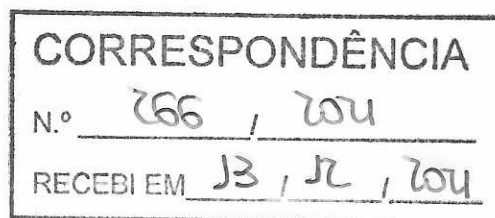
4. A Distribuidora tem equipes especializadas, buscando manter a integridade da rede e a continuidade do fornecimento de energia elétrica?

A Distribuidora realiza manutenção na rede de distribuição de energia elétrica.

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,

Ingrid



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



Clientes Baixa Tensão Cadastre aqui sua fatura em débito automático:



De: Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>

Enviado: sexta-feira, 10 de dezembro de 2021 15:36

Para: legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>

Assunto: RE: Encaminha Ofício 350/2021/DSP - Requerimentos 91 e 92/2021

Prezado Cliente, boa tarde!

Informamos que foi direcionada para análise e parecer das áreas responsáveis, sendo solicitada urgência no posicionamento.

Gentileza aguardar retorno.

Protocolo de atendimento: 293323210

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,
Ingrid



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



Clientes Baixa Tensão Cadastre aqui sua fatura em débito automático:



De: Departamento de Serviços Parlamentares <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 8 de dezembro de 2021 13:19

Para: Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>

Assunto: Encaminha Ofício 350/2021/DSP - Requerimentos 91 e 92/2021

ATENÇÃO: esta mensagem foi enviada por um remetente externo. Não clique nem abra nenhum link ou anexo, exceto se reconhecer o remetente e o considerar de confiança.

Boa tarde:

Encaminha Ofício 350/2021/DSP - Requerimentos 91 e 92/2021, de autoria do Vereador Edson de Souza Moura, devidamente aprovados em sessão ordinária realizada no dia 07 de dezembro de 2021.

Att,

Elza Yuko Nishio
Oficial Administrativo

Departamento de Serviços Parlamentares

Telefones: Telefones: **(11) 4646-4529 / 4646-4520** Ramais: **225 e 211**
(Simone / Valença / Elza / Marcelo)

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.