

Itaquaquetuba, 23 de dezembro de 2021.

**Ofício nº 695/SMG/2021.**

**Ref.: Ofício nº 458/2021**

<b>CORRESPONDÊNCIA</b> N.º <u>282, 2021</u> RECEBI EM <u>23, 12, 2021</u>
---

Cumprimentando-o cordialmente, Vossa Excelência, venho por meio deste encaminhar Ofício nº 458/2021 (em anexo), em resposta ao Ofício nº 148/2021/DSP, referente a denúncia com relação ao serviço do transporte coletivo realizado pela empresa Expresso Planalto.

Sendo o que se apresenta pelo momento, renovo votos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente,



**Marcelo Barbosa da Silva**  
Secretário Municipal de Governo

Exmo. Senhor  
**DAVID RIBEIRO DA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal de Itaquaquetuba.

  
CÂMARA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA  
**Marcelo Renato Sucena**  
Auxiliar Administrativo

Recebi em 23/12/2021  
16:40 min.

**Ofício nº 458/2021**

**À Secretaria Municipal de Governo**

**Assunto: Resposta ao Ofício 610/SMG/2021.**

**Ilustríssimo Senhor**

**Secretário**

Em atendimento a determinação do Ilmo. Senhor Secretário, sirvo-me do presente para encaminhar resposta quanto ao solicitado.

No mais, aproveito a oportunidade para reiterar protestos de elevada estima e consideração.

Itaquaquetuba, 21 de Dezembro de 2021.

**ROGÉRIO PEREIRA MAIA TARENTO**

Secretário Municipal de Assuntos Institucionais

**Ilmo. Sr.**

**Marcelo Barbosa da Silva**

**D.D. Secretário Municipal de Governo**

**Prefeitura Municipal de Itaquaquetuba**

Itaquaquecetuba, 20 de Dezembro de 2021.

**Ofício nº 457/SMUT/2021**

**À Ouvidoria do Ministério Público**

**Nº MP: 37.0739.0026572/2021-6**

Em atendimento à manifestação da reclamante, Sra. Fernanda Mendes da Cruz, informo que os canais para reclamações e sugestões referentes ao Transporte Público de Passageiros são: Canal da Ouvidoria do Município, WhatsApp e telefone da Secretaria Municipal de Transportes 11 4642-9840, e-mail e telefone da Ouvidoria da Concessionária dos Ônibus [ouvidoria1itaqua@gmail.com](mailto:ouvidoria1itaqua@gmail.com), telefone: 11 94109-8356.

Informo ainda, que a empresa foi notificada e os técnicos da Secretaria de Transportes estão monitorando em diligência nos terminais municipais, além de toda operação ser acompanhada pelo Centro de Controle Operacional – CCO onde permite todo o monitoramento das linhas municipais em tempo real através da tecnologia de GPS.

Vale ressaltar que todos os atrasos detectados geram notificação para a Empresa, assim como as perdas de partidas.

Fico a disposição para demais esclarecimentos, caso necessário.

No mais, aproveito a oportunidade para reiterar protestos de elevada estima e consideração.



**ROGÉRIO PEREIRA MAIA TARENTO**  
Secretário Municipal de Transportes

**SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES**  
Rua Cabrália Paulista, 75 – Bairro da Estação - CEP: 08571-020  
Email: [transportes@itaquaquetuba.sp.gov.br](mailto:transportes@itaquaquetuba.sp.gov.br)  
Telefone: (11) 4642-7878 ou (11) 4642-9840