

Solicitação de Ouvidoria nº 3050101182174 - Itaquaquetuba Gabinete Prefeito

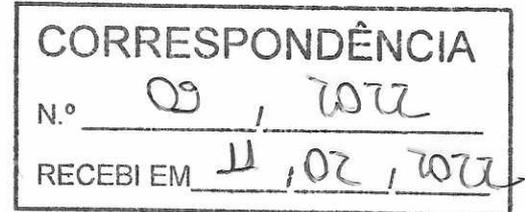


De <naoresponda@aneel.gov.br>
Para <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>
Data 2022-02-11 09:53

Este E-Mail transcreve o contedo da Comunicacao de Ouvidoria n 033042/2022-SMA
Braslia, 11 de fevereiro de 2022

Assunto: Solicitao de Ouvidoria n 3050101182174 - Itaquaquetuba Gabinete Prefeito

Ao Senhor
David Ribeiro da Silva
Presidente da Cmara Municipal de Itaquaquetuba
Itaquaquetuba - SP



1. Reportamo-nos ao Ofcio n 348/2021/DSP por meio do qual a Cmara Municipal de Itaquaquetuba -SP solicita esclarecimentos sobre a retirada de postes antigos em algumas localidades do municpio, onde a concessionria de Energia EDP implantou o Sistema de medio BT- Zero.
2. De forma a obter subsdios para a anlise da questo, a Superintendencia de Mediao Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participao Pblica - SMA/ANEEL - questionou a distribuidora sobre os assuntos, por meio da Solicitao de Ouvidoria n 305.010.11821-74.
3. Em resposta, a distribuidora informou que, inicialmente, a rede antiga foi substituida em todas as localidades onde os consumidores estavam regularizados e posteriormente foram retirados os postes antigos nas localidades onde havia consumidores com necessidade de regularizao (documentao no vlida/restries).
4. A EDP acrescentou que, devido a condies climticas que impossibilitaram os trabalhos da equipe tcnica, encontram-se pendentes a retirada de 7 (sete) postes, cuja previso de retirada 28/02/2022.
5. Adicionalmente, informamos que a reclamao encaminhada pela Cmara Municipal de Itaquaquetuba foi registrada no Sistema de Gesto de Ouvidoria - SGO - e, em conjunto com os registros de outros consumidores, contribuir para a identificao de eventuais inadequaes nos procedimentos das concessionrias e o mapeamento dos tipos de reclamaes mais recorrentes em cada regio.
6. As solicitaes registradas so uma importante fonte de informao e, alm de contriburem para o planejamento das fiscalizaes feitas pela ANEEL, so utilizadas na elaborao dos relatrios da Ouvidoria Setorial da Agncia, os quais se constituem em uma especie de retrato do servio de distribuio de energia eltrica do pas, com dados relativos a pedidos de informao, reclamaes, denncias e elogios de consumidores de todas as distribuidoras.
7. As Cmaras Municipais possuem papel importante na fiscalizao da prestao dos servios essenciais populao, como o fornecimento de energia eltrica. Agradecemos seu contato e solicitamos que, caso o prazo de concluso da reitada dos postes restantes no seja cumprido, retorne para que possamos atuar junto distribuidora.

Clique aqui para avaliar o tratamento da sua reclamao.

Orientaes sobre a Ouvidoria Setorial da Aneel podem ser obtidas no endereo: <http://www.aneel.gov.br/orientacoes-ouvidoria-setorial>

Atenciosamente,

OUVIDORIA / ANEEL

Superintendncia de Mediao Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participao Pblica

ATENEO: Este endereo de e-mail utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitaes de Ouvidoria, no estando disponvel para recebimento de mensagens. Caso V.Sa. deseje entrar em contato com a ANEEL, utilize a internet no endereo www.aneel.gov.br/como-registrar-a-sua-reclamacao.