



# Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

Estado de São Paulo

Requerimento Nº 7/2022

**CONSIDERANDO** que, atualmente recebo inúmeras reclamações quanto à qualidade e a regularidade na entrega dos serviços postais prestados pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos em nosso Município, especialmente em alguns Bairros como: Jardim Pinheirinho, Jardim Nicéa, Residencial Jasmim, dentre outros.

**CONSIDERANDO** que, existem diversas denúncias/reclamações feitas a este Vereador referente ao atendimento nas Agências dos Correios em nosso Município, pessoas que passam muitas das vezes em torno de 01 a 02 horas na fila para postar alguma correspondência ou até para uma retirada de produto.

**CONSIDERANDO** que, os órgãos públicos, em primeira análise, são os detentores do dever de prestar de forma adequada os serviços públicos, que detêm a concessão.

**CONSIDERANDO** que, é dever desta Câmara Municipal, fiscalizar a prestação dos serviços públicos, quanto sua qualidade, regularidade e segurança.

**CONSIDERANDO** que, a falta dos serviços postais adequados e seu mau desempenho inibem o crescimento econômico, causando problemas sociais, uma vez que denegri a boa imagem da ECT - CORREIOS, causando, inclusive, danos financeiros aos seus consumidores.

Diante destas informações, **REQUEIRO** as seguintes informações:

A) Qual a razão/motivo que alguns Bairros encontram se com as entregas das correspondências prejudicadas?



# Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

Estado de São Paulo

B) Que providências cabíveis serão tomadas para a regularização dos serviços?

C) Quanto ao atendimento nas agências, existe a possibilidade de aumento do quadro de funcionários para que atendam a demanda deste município para que diminuam as filas e o tempo de espera?

D) Quanto grande demanda, existe uma possibilidade de implantação de uma nova agência neste município visto que passamos de 500 mil habitantes?

**REQUEIRO** ainda, que observadas as formalidades regimentais seja oficiado a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT - CORREIOS), Agência Nacional de serviços de Correios, Ministério Público Federal e PROCON-Itaquaquecetuba, visando que se tome providências e medidas urgentes que tornem o atendimento adequado e periódico em suas agências no município bem como a regularidade nas entregas nos bairros do nosso Município de Itaquaquecetuba em caráter de urgência.

Plenário Vereador Maurício Alves Braz, 21 de fevereiro de 2022.

**David Ribeiro da Silva**

**David Neto**

**Vereador**