

Fwd: Canais de atendimento para registro das solicitações - EDP



De <davidneto@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>
Para <diretoria@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>, <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>
Data 2022-03-30 11:44

----- Mensagem original -----

Assunto: Canais de atendimento para registro das solicitações - EDP

Data: 2022-03-29 20:20

De: Moacyr Ferreira Junior <moacyr.junior@edp.com>

Para: DAVID RIBEIRO DA SILVA <davidneto@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>,
"diretoria@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br" <diretoria@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>

Prezados, David e Roberval, boa noite.

Segue conforme combinado, os canais de atendimento para registro das solicitações realizadas pelos vereadores da Câmara Municipal.

Pedidos de emergência - em dias úteis, finais de semana e feriados, ligar para 0800 721 0123 para registrar a solicitação.

Falta de energia

Pique de energia

Choque em instalação

Energia fraca

Falta de fase

Estouro

Fio caído

Fios com fogo

Fios em curto

Fusível caído

Galho de árvore

Incêndio

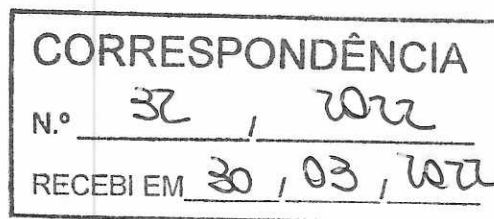
Inseto ou abelha

Inundação

Luz oscilando ou intermitente

Objeto estranho na rede

Poste caído ou abalroadado



Riscos à vida

Vítimas no local

Solicitações de Podas de Árvores

Solicitar através do site da EDP, www.edponline.com.br [1] anexando Ofício e fotos da árvore que está em contato com a rede de distribuição de energia elétrica.

Conforme orientações já realizadas, para acesso ao site da EDP, precisam de login e senha. Em caso de dúvidas para acesso, gentileza ligar para 0800-723-4321.

Demais solicitações, encaminhar via e-mail para grandesclientes@edpbr.com.br anexando Ofício e Requerimento.

Obs.: Conforme tratativas realizadas com V.Sas., gentileza dar ciência à todos os gabinetes.

Muito obrigado.

Atenciosamente,

Moacyr Ferreira Júnior

EDP São Paulo Distribuição de Energia S.A.

DSCG-BD - Relacionamento com Cliente

☎: 55 11 9 7140-9725

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.

Links:

[1] <http://www.edponline.com.br>