



São Paulo, 12 de abril de 2022.

**Expediente SEI nº 2378/2021**

**Ref.:** Ofício nº 66/2022/DSP – Requerimento nº 25/2022

**Interessado:** Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

Excelentíssimo Sr. Vereador,

Sirvo-me do presente para cumprimentá-lo e, ao ensejo, acusar o recebimento do ofício em epígrafe, com requerimento à Defensoria Pública do Estado de São Paulo quanto ao retorno do atendimento presencial à população no Município de Itaquaquecetuba.

Neste momento, em razão da pandemia da Covid-19 e dos protocolos de higiene e segurança, o atendimento da Defensoria Pública do Estado de São Paulo está sendo realizado, em regra, de forma híbrida (até 60% presencial) e com agendamento prévio, estando as Unidades da Defensoria Pública abertas diariamente para fins administrativos.

Deste modo, o/a interessado/a deve ser orientado/a a agendar o atendimento nos seguintes canais:

a) acessando o site [www.defensoria.sp.def.br](http://www.defensoria.sp.def.br) e iniciando uma conversa com DEFI – assistente virtual de atendimento. O funcionamento é das 8h às 18h, em dias úteis.

b) ligando gratuitamente para 0800 773 4340, disponível das 7h às 19h, em dias úteis.

No caso da Unidade Itaquaquecetuba, informo que os atendimentos presenciais foram parcialmente retomados, sempre às terças-feiras, quartas-feiras e quintas-feiras, mediante prévio agendamento por meio dos canais indicados acima. Sublinhe-se que há expectativa de estender, paulatinamente, a mais dias da semana o atendimento presencial.

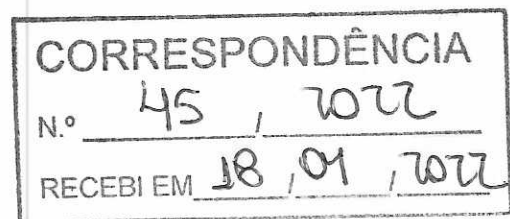
Na oportunidade, apresento meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**MAÍRA FERREIRA TASSO**  
Defensora Pública

Assistente da Segunda Subdefensoria Pública-Geral do Estado

A Sua Excelência  
**DAVID RIBEIRO DA SILVA**  
Vereador  
Presidente da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba





A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://www.defensoria.sp.def.br/sei/autenticidade\\_documento](https://www.defensoria.sp.def.br/sei/autenticidade_documento) informando o código verificador 0163610 e o código CRC 2C70764B.

Rua Boa Vista, 200 7º andar - Bairro Centro - CEP 01014-000 - São Paulo - SP - <https://www.defensoria.sp.def.br>

2021/0002378

SECT STSPG - 0163610v2