


**Fwd: OF/GAB/566/2022 - EMTU-OFI-2022/03107**

 **De** <diretoria@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>  
**Para** Legislativo <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>  
**Data** 17/10/2022 12:02

 EMTUOFI202203107A.pdf (~148 KB)

----- Mensagem original -----

**Assunto:** OF/GAB/566/2022 - EMTU-OFI-2022/03107

**Data:** 2022-10-14 16:52

**De:** EMTU/SP - Sem Papel - E-mail Digital <emtु.docdigital@emtु.sp.gov.br>

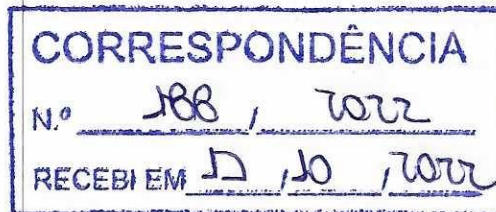
**Para:** "diretoria@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br" <diretoria@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>

**Cópia:** Secretaria Geral da Presidência - SGP <sgp@emtु.sp.gov.br>

Prezados, boa tarde

Para conhecimento e manifestação desta CÂMARA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA A/C Ilustríssimo Senhor Vereador DAVID RIBEIRO DA SILVA, anexo, OF/GAB/566/2022 - EMTU-OFI-2022/03107

Favor acusar o recebimento deste para que possamos informar à EMTU/SGP.



**EMTU.DOCDIGITAL**

**Protocolo de recebimento**

EMTU/SP - Secretaria dos Transportes Metropolitanos

emtु.docdigital@emtु.sp.gov.br

11 3113-4849 (São Paulo) | 11 4341-1030 (São Bernardo do Campo)

EMTU/SP - DSE





Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo  
Gabinete da Presidência

**Ofício N° GAB/566/2022**

**Número de Referência:** EMTU-EXP-2022/08152 - Ofício n° 255/2022/DSP

**Assunto:** Implantação de Máquinas de auto atendimento para recarga de bilhete

Prezado Senhor,

Reportamo-nos ao *Ofício* em epígrafe, que encaminha para manifestação desta Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. – EMTU/SP o *Requerimento n° 81/2022* de autoria do Senhor Vereador Edson de Souza Moura, pelo qual solicita a implantação de Máquinas de auto atendimento para recarga de bilhete de transporte coletivo no Município de Itaquaquecetuba ou na região do Alto Tietê.

Na oportunidade, encaminhamos a manifestação da área técnica, consubstanciada na *Comunicação Interna CI-DAC-419-2022*, elaborado pelo *Departamento de Arrecadação – DAC* desta EMTU/SP, que aborda o assunto em tela.

Cordialmente,

São Paulo, 14 de outubro de 2022.

Rui Stefanelli  
Chefe de Gabinete  
Gabinete da Presidência

**Ilustríssimo Senhor Vereador DAVID RIBEIRO DA SILVA**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA**  
Rua Vereador José Barbosa de Araújo, 267, [diretoria@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br](mailto:diretoria@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br)  
Vila Virgínia  
08573-040 Itaquaquecetuba - SP



Assinado com senha por RUI STEFANELLI - 14/10/2022 às 11:04:57.  
Documento N°: 54803812-4603 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=54803812-4603>

Classif. documental

006.01.10.003



EMTUJOFI202203107A

SIGA



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo  
Departamento de Arrecadação

**Comunicação**

**Número de Referência:** CI-DAC-419-22

**Interessado:** Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

**Assunto:** Resposta ao Ofício nº 255/2022/DSP, que encaminha requerimento nº 81/2022 da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

Em resposta ao Ofício nº 255/2022/DSP, que encaminha requerimento nº 81/2022 da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba, temos a informar o que segue:

A EMTU/SP notificou a ABASP, associação responsável pela gestão do cartão TOP, por sua contratada AUTOPASS, que informou que atualmente estão instalados 08 (oito) máquinas de autoatendimento (ATMs) para recarga de cartão de transporte no município de Itaquaquecetuba. Essas máquinas executam cerca de 600 mil transações mensais. As 08 (oito) máquinas de autoatendimento (ATMs) estão localizadas em 03 (três) estações da linha 12 - Safira da CPTM, conforme informadas abaixo:

Estação MANOEL FEIO:

- Máquina ATM1: QRCODE / CARTÃO TOP;
- Máquina ATM2: Bilhete Único / QRCODE / CARTÃO TOP; e
- Máquina ATM3: QRCODE / CARTÃO TOP.

Estação ARACARÉ:

- Máquina ATM1: QRCODE / CARTÃO TOP; e
- Máquina ATM2: Bilhete Único / QRCODE / CARTÃO TOP.

Estação ITAQUAQUECETUBA:

- Máquina ATM1: QRCODE / CARTÃO TOP;
- Máquina ATM2: Bilhete Único / QRCODE / CARTÃO TOP; e
- Máquina ATM3: QRCODE / CARTÃO TOP.

Reportou ainda que, há 100 locais credenciados na cidade de Itaquaquecetuba e municípios vizinhos que vendem créditos de transporte, além da disponibilidade de se realizar tais transações

Classif. documental

006.01.10.001



Assinado com senha por VINICIUS DE AZEVEDO E BARROS - 11/10/2022 às 15:44:20.  
Documento Nº: 54688340-9681 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=54688340-9681>

SIGA



EMTUNEM202204687A



EMTUDCI202212835A



Assinado com senha por RAYSSA SANTANA LOPES DOS SANTOS - Aprendiz / SGP - 14/10/2022 às 15:06:25.  
Autenticado com senha por RAYSSA SANTANA LOPES DOS SANTOS - Aprendiz / SGP - 14/10/2022 às 15:05:48.  
Documento Nº: 55023589-322 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=55023589-322>

SIGA

Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo  
Departamento de Arrecadação

pelo whatsapp (11- 3888-2200) e aplicativo do cartão (app TOP). Os endereços dos locais credenciados podem ser consultados em <https://www.boradetop.com.br/#/recarga#pontosde-recarga> e são listados abaixo:

1. ALEX CELL - Avenida Kemel Addas, 1201 - Cid Kemel - São Paulo
2. BANCA CENTRAL - Rua Capitão José Leite, 135 - Centro - Itaquaquetuba
3. BANCA DA PRACA - Praça Nove de Julho, 177 - Centro - Itaquaquetuba
4. BANCA ESTACAO - Avenida Ítalo Adami, 625 - Vila Ursulina - Itaquaquetuba
5. BANCA JARDIM DAS OLIVEIRA - Rua Manuel Lemes da Silva, 158 - Jardim das Oliveiras - São Paulo
6. BANCA LUCIA II - Rua Cambará, 1200 - Jardim Aracaré - Itaquaquetuba
7. BANCA NOVA ITAQUA - Avenida Uberaba, 10 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
8. BANCA NOVE DE JULHO - Avenida Nove de Julho, 1124 - Vila das Acácias - Poá
9. BANCA RIOS - Rod João Afonso Souza Castellano, 1 - Vila Ursulina - Itaquaquetuba
10. BANCA SUZANAS - Avenida Brasil, 208 - Jardim Gonçalves - Itaquaquetuba
11. BANCA SUZANAS II - Avenida Ítalo Adami, 0 - Vila Zeferina - Itaquaquetuba
12. BAR DO BIGODE - Rua Minas Gerais, 589 - Morro Branco - Itaquaquetuba
13. BAR DO LANDE - Rua Lindóia, 70 - Jardim do Carmo - Itaquaquetuba
14. BAR DO PARAIBA - Rua Foz do Iguaçu, 85 - Vila Lúcia - Poá
15. BAR DO SIDINEI - Rua Distrito Federal, 421 - Vila São Judas Tadeu - Itaquaquetuba
16. BAR E MERCEARIA DO BAHIA - Rua Ourinhos, 770 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
17. BAR E MERCEARIA SANTANA - Rua Natal, 281 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
18. BAR E RESTAURANTE MORAIS - Rua Quinze de Novembro, 1178 - Estação - Itaquaquetuba
19. BARBEARIA PEDREIRA - Rua Fluminense, 35 - Vila Rolândia - Itaquaquetuba
20. BAZAR ALINE - Rua Portugal, 172 - Jardim Europa - Itaquaquetuba
21. BAZAR DA IRMA - Estrada Walter da Silva Costa, 1109 - Vila Sônia - Itaquaquetuba
22. BAZAR E PAPELARIA CACAU - Rua Valdomiro Gonzaga Silva, 733 - Jardim das Oliveiras - São Paulo
23. BAZAR E PAPELARIA LUANA - Rua João Batista de Godoy, 460 - Jardim das Oliveiras - São Paulo
24. BAZAR E PERFUMARIA MARGARIDA - Pça Juscelino Kubitschek, 119 - Jardim da Estação - Itaquaquetuba
25. BAZAR GABY - Rua Brasília, 139 - Vila Miranda - Itaquaquetuba
26. BAZAR HENRIQUE - Rua Amazonas, 477 - Jardim do Algarve - Itaquaquetuba
27. BAZAR MARIA - Rua Rio Grande do Norte, 872 - Vila Ercília - Itaquaquetuba
28. BAZAR PAPELARIA RK ITAQUA - Rua Sertaneja, 277 - Jardim Luciana - Itaquaquetuba
29. BAZAR SILVANA - Rua Marco Antônio Setti, 320 - Cid Kemel - São Paulo
30. BETO RELOJOEIRO - Rua Antonio da Silva Costa, 283 - Jardim Gonçalves - Itaquaquetuba
31. BOM PREÇO - Rua Amapá, 436 - Vila Ercília - Itaquaquetuba
32. BOMBO LANCHES - Rua Petrônio Rosa de Santana, 21 - Jardim Nelia IV - São Paulo
33. BOMBONIERE DA LILIAN - Rua Juiz de Fora, 237 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
34. BOMBONIERE KI DELICIA - Rua Jandaia, 60 - Jardim Luciana - Itaquaquetuba
35. BOMBONIERI ESTRELA DA MANHA - Rua Joaquim Nabuco, 29 - Vila Maria Augusta - Itaquaquetuba
36. BRATHEC - Av Dr Almiro Leal da Costa, 622 - Jardim das Oliveiras - São Paulo
37. BY GARAGE 84 - Rua Juiz de Fora, 809 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
38. CASA COSTA E SILVA - Rua Marco Antônio Setti, 40 - Cid Kemel - São Paulo
39. CASA DE RACAO FORTALEZA - Rua Mem de Sá, 253 - Vila Santa Helena - Poá
40. CLICK INFORMATICA - Av Ver João Fernandes da Silva, 512 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
41. CONVENIENCIA MEE - Rua Navegantes, 3051 - Jardim Santo Antonio - Itaquaquetuba



2



Assinado com senha por VINICIUS DE AZEVEDO E BARROS - 11/10/2022 às 15:44:20.  
Documento Nº: 54688340-9681 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=54688340-9681>



Assinado com senha por RAYSSA SANTANA LOPES DOS SANTOS - Aprendiz / SGP - 14/10/2022 às 15:06:25.  
Autenticado com senha por RAYSSA SANTANA LOPES DOS SANTOS - Aprendiz / SGP - 14/10/2022 às 15:05:48.  
Documento Nº: 55023589-322 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=55023589-322>



Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo  
Departamento de Arrecadação

42. D E G MERCEARIA E HORTFRUTI - Rua Calil Haddad, 203 - Vila Varela - Poá
43. DIVISA FERRAGENS - Rua Comend Leila Nabhan Nazzarro, 1165 - Cid Kemel - Itaquaquetuba
44. DROGALIFE - Rua Desembarg Octávio Egydio Roggiero, 274 - Cid Kemel - São Paulo
45. DROGARIA ADONAI - Rua Mongaguá, 39 - Jardim América - Poá
46. DROGARIA NOVA VIDA - Avenida Marechal Tito, 7579 - Itaim Paulista - São Paulo
47. ELITE LAN HOUSE - Rua Irai, 49 - Jardim Gonçalves - Itaquaquetuba
48. EMPORIO CELLL E ACESSOORIOS - Avenida Niterói, 76 - Cid Kemel - Poá
49. ESTACAO FARMA - Praça Juscelino Kubitschek, 15 - Jardim da Estação - Itaquaquetuba
50. Farnais Cidade Kemel - Avenida Kemel Addas, 1089 - Cid Kemel - São Paulo
51. FOTO CELL - Rua Sebastião Ferreira dos Santos, 26 - Centro - Itaquaquetuba
52. FOTO KEMEL DIGITAL - Rua Desembargador Isnard dos Reis, 1320 - Cid Kemel - São Paulo
53. FR BOLSAS - Rua Manuel Lemes da Silva, 357 - Jardim das Oliveiras - São Paulo
54. FUTURA PONT BAR CAFE - Rua Marcelino Brunetti, 375 - Vila Varela - Poá
55. GERANDO EMPREENDEDORISMO LOJA DO GENIO - Rua Pinheiro, 47 - Jardim Miray - Itaquaquetuba
56. HARDITEC INFO - Avenida Rio Mirivaí, 17 - Parque Santa Amélia - São Paulo
57. ITAQUA CEL - Praça Padre João Álvares, 122 - Centro - Itaquaquetuba
58. JAQUEELINE DIVERSOS - Estrada Stella Mazzuca, 1510 - Chácara Laguna - Ferraz de Vasconcelos
59. JAQUELINE DIVERSOS - Rua Manuel Rodrigues Santiago, 1510 - Jardim Laura - São Paulo
60. JR TEC CELL - Rua Juarez Matos Barreto Bezerra Menezes, 185 - Cid Kemel - São Paulo
61. KAIROS BOMBONIERE E LANCHONETE - Rua Piauí, 304 - Vila Miranda - Itaquaquetuba
62. KIKA CHAVEIRO - Rua Abel Baptista Camilo, 50 - Jardim Barão - Ferraz de Vasconcelos
63. LEDA CELL 2 - Praça Damasco Coelho de Pinho, 22 - Parque Santa Amélia - São Paulo
64. LOJAS NAYUMI - Rua Des Paulo Octaviano Diniz Junqueira, 331 - Cid Kemel - São Paulo
65. MERCADINHO DO VAL - Rua Cerquilho, 10 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
66. MERCADINHO DONA NARA - Rua Suzano, 1891 - Vila Monte Belo - Itaquaquetuba
67. MERCADINHO FRANCISCO - Rua Calil Haddad, 109 - Vila Varela - Poá
68. MERCADINHO VITORIA - Rua Cascavel, 165 - Jardim Luciana - Itaquaquetuba
69. MERCADO COLOMBO - Rua Colombo, 70 - Jardim Luciana - Itaquaquetuba
70. MERCADO COMPRE MAIS - Rua Cardoso, 20 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
71. MERCADO UBA II - Rua Capela do Alto, 602 - Vila Virgínia - Itaquaquetuba
72. MERCEARIA ADEMILSON - Rua Oriente, 51 - Jardim Malda - Ferraz de Vasconcelos
73. MERCEARIA DO JOAO - Rua Salerno, 35 - Jardim Europa - Itaquaquetuba
74. MIMOS ELETRONICOS - Rua Desembarg Octávio Egydio Roggiero, 286 - Cid Kemel - São Paulo
75. MINI MERCADO E PADARIA FLAVIO - Rua Serra Negra, 125 - Vila Bartira - Itaquaquetuba
76. MIX BOYS - Avenida Kemel Addas, 1009 - Cid Kemel - São Paulo
77. MODAS DA MARTA - Avenida Fernando Vasconcelos Rossi, 731 - Pedreira - Itaquaquetuba
78. MORELLI LANCHONETE E BOMBONIERE - Rua Piauí, 424 - Vila Miranda - Itaquaquetuba
79. PADARIA CANDIDO - Estrada Walter da Silva Costa, 480 - Vila Sônia - Itaquaquetuba
80. PADARIA CANDIDO - Rua Itacaré, 81 - Vila Esperança - Itaquaquetuba
81. PADARIA DA MARCIA - Rua Narandiba, 83 - Jardim Joandra - Itaquaquetuba
82. PADARIA SANTA HELENA - Avenida Altinópolis, 45 - Jardim Santa Helena - Itaquaquetuba
83. PAPELARIA E ATLIE ELFA PROPRIA - Av Fernando Vasconcelos Rossi, 1740 - Pedreira - Itaquaquetuba
84. PHN INFO CELL - Avenida Kemel Addas, 972 - Cid Kemel - São Paulo



EMTUMEM202204687A



EMTUDCI202212835A



Assinado com senha por VINICIUS DE AZEVEDO E BARROS - 11/10/2022 às 15:44:20.  
Documento Nº: 54688340-9681 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=54688340-9681>



Assinado com senha por RAYSSA SANTANA LOPES DOS SANTOS - Aprendiz / SGP - 14/10/2022 às 15:06:25.  
Autenticado com senha por RAYSSA SANTANA LOPES DOS SANTOS - Aprendiz / SGP - 14/10/2022 às 15:05:48.  
Documento Nº: 55023589-322 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=55023589-322>

Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo  
Departamento de Arrecadação

85. PS GRAPH - Rua Macaé, 146 - Vila São Roberto - Itaquaquecetuba
86. R A PRODUTOS DE LIMPEZA - Rua Mongaguá, 21 - Jardim América - Poá
87. REAL CONTROLE - Rua Assis Chateaubriand, 158 - Jardim Luciana - Itaquaquecetuba
88. REDE Q FARMA POPULAR - Avenida Niterói, 48 - Cid Kemel - Poá
89. RO MODAS - Rua Rio de Janeiro, 788 - Vila Miranda - Itaquaquecetuba
90. ROSA DE SARON - Rua Presidente Wenceslau, 154 - Vila Santa Helena - Poá
91. SHALOM CELL - Avenida Rio Mirivai, 113 - Parque Santa Amélia - São Paulo
92. SMART CELL - Avenida Brasil, 615 - Jardim Europa - Itaquaquecetuba
93. SMART CELL - Rua Assis Chateaubriand, 11 - Jardim Luciana - Itaquaquecetuba
94. SO LIMPE PRODUTOS DE LIMPEZA - Rua Frutal, 71 - Vila Zeférina - Itaquaquecetuba
95. STARK INFOCELL - Avenida Brasil, 307 - Jardim Gonçalves - Itaquaquecetuba
96. SUPERMERCADO JOTA W - Rua Vital Brasil, 665 - Vila Maria Augusta - Itaquaquecetuba
97. TIO PAULO - Rua Mogi das Cruzes, 110 - Jardim Valparaíso - Itaquaquecetuba
98. TOCA DOS CAMARÕES - Avenida Brasil, 943 - Jardim Europa - Itaquaquecetuba
99. VI BOLSAS E ACESSÓRIOS - Rua Machadoinho, 172 - Jardim Joandra - Itaquaquecetuba
100. ZP TELECON - Rua Abel Baptista Camilo, 50 - Jardim Barão - Ferraz de Vasconcelos

Importante esclarecer que, além das máquinas de autoatendimento (ATMs) e dos pontos de recarga credenciados, os créditos do Cartão TOP também podem ser adquiridos por meio do Aplicativo TOP ou pelo WhatsApp. A evolução tecnológica trazida pelo Sistema de Bilhetagem TOP possibilita que os créditos eletrônicos adquiridos nesses canais de venda sejam carregados nos cartões TOP pelos mais de 3.700 validadores embarcados nos ônibus da frota da EMTU/SP em até 20 minutos da efetivação da compra (no Cartão BOM, as recargas eram disponibilizadas nos validadores em até 48 horas).

Diante do exposto, fica evidenciado que o usuário do cartão TOP é atendido por uma rede de recarga de grande capilaridade, tendo à sua disposição as 08 (oito) máquinas de autoatendimento (ATMs) instaladas nas estações da CPTM situadas no município de Itaquaquecetuba, uma centena de estabelecimentos credenciados no município e região, bem como os aplicativos TOP e WhatsApp. Não obstante, essa rede é ampliada periodicamente à medida que mais estabelecimentos se credenciam para vender créditos TOP, assim como já fizeram mais de 8 mil parceiros credenciados da Capital e Grande São Paulo.

Atenciosamente,

São Bernardo do Campo, 11 de outubro de 2022.

Vinicius de Azevedo e Barros  
Assessor II  
Departamento de Arrecadação



Assinado com senha por VINICIUS DE AZEVEDO E BARROS - 11/10/2022 às 15:44:20.  
Documento Nº: 54688340-9681 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=54688340-9681>



Assinado com senha por RAYSSA SANTANA LOPES DOS SANTOS - Aprendiz / SGP - 14/10/2022 às 15:06:25.  
Autenticado com senha por RAYSSA SANTANA LOPES DOS SANTOS - Aprendiz / SGP - 14/10/2022 às 15:05:48.  
Documento Nº: 55023589-322 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=55023589-322>



EMTUNEM202204687A

4



EMTUDC120212835A