

Nota de Atendimento 602015294 - Ofício 186/2023/DSP - Requerimento 67/2023 - Câmara Municipal de Itaquaquecetuba



De Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>

Para legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>

Data 28/04/2023 14:06

Requerimento 67.2023 - Câmara Municipal de Itaquaquecetuba.pdf (~151 KB)

Boa tarde, Prezados!

Encaminhamos o ofício em anexo para a equipe responsável para verificação do poste e planejamento de substituição do poste se necessário.

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informações, entre em contato através de nosso 0800 723 4321 ou pelo e-mail grandesclientes@edpbr.com.br. Para solicitação de serviços acesse EDP Online (agência virtual) edponline.com.br.

Atenciosamente,
Anderson Santos



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



Clientes Baixa Tensão Cadastre aqui sua fatura em débito automático:



De: Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>

Enviado: quinta-feira, 30 de março de 2023 12:11

Para: legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>

Assunto: RE: Encaminha Ofício 186/2023/DSP - Requerimento 67/2023

Prezado Cliente, Bom Dia!

Em atenção à solicitação de poste em mau estado, constante no e-mail recebido em 30.03.2023 e registrado sob o nº 332830975 de protocolo.

Informamos que foi emitida a nota de atendimento nº 602015294.

O prazo previsto para análise e retorno é de até 30 (trinta) dias, conforme determinada a Resolução Normativa da Agência Nacional de Energia Elétrica 1000/2021 (ANEEL).

Em caso de queda ou curto, por favor, entrar em contato através de nossos canais de atendimento 0800 721 0123- 24 hs ou 0800 723 4321- Horário Comercial: de Segunda a sexta-feira das 8h às 18h para envio de equipe emergencial.

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação Telefone: 0800 723 4321 - Horário Comercial: de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,
Douglas Araujo

