


## RES: Encaminha Ofício 450/2023/DSP - Requerimento 231/2023

**De** SEG6720SP - SE Governo Sao Paulo Leste/SP <seg6720sp@caixa.gov.br>  
**Para** legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>, gabinete\_prefeito@itaquaquetuba.sp.gov.br <gabinete\_prefeito@itaquaquetuba.sp.gov.br>  
**Cópia** SR4012SP - SR São Paulo Leste/SP <sr4012sp@caixa.gov.br>, SEV5724SP - SE Varejo Suzano/SP <sev5724sp@caixa.gov.br>, SEG6720SP - SE Governo Sao Paulo Leste/SP <seg6720sp@caixa.gov.br>  
**Data** 2023-09-06 17:18

 Ofício Procon Itaquá protocolado em 05.09.2023.pdf (~3,2 MB)

E-mail classificado como #PUBLICO

À  
Sua Excelência o Senhor  
David Ribeiro da Silva  
Presidente da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

Com cópia para  
Sua Excelência o Senhor  
Eduardo Boigues Querez  
Prefeito Municipal  
Prefeitura Municipal de Itaquaquecetuba



Assunto: Ofício 450/2023/DSP

Senhor Presidente,

1. Respeitosamente vimos através deste, encaminhar os esclarecimentos solicitados através da mensagem abaixo encadeada, prestados pela Superintendência Executiva de Varejo Suzano.
2. Ressaltamos que tais esclarecimentos foram encaminhados ao PROCON de Itaquaquecetuba em 05/09/2023, conforme ofício anexo, incluindo informações sobre as demais unidades fechadas para o atendimento ao público no município e os endereços que se encontram em pleno funcionamento.
3. Renovando nossos protestos de elevada estima e consideração, nos colocamos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**EDNEI FERREIRA DA ROCHA**  
Superintendente Executivo de Governo E.E.  
SEG São Paulo Leste

**De:** SEV5724SP - SE Varejo Suzano/SP <sev5724sp@caixa.gov.br>

**Enviada em:** quarta-feira, 6 de setembro de 2023 15:57

**Para:** SEG6720SP - SE Governo Sao Paulo Leste/SP <seg6720sp@caixa.gov.br>; SEV5724SP - SE Varejo Suzano/SP <sev5724sp@caixa.gov.br>

**Cc:** Orlando Serrano Lopes <orlando.lopes@caixa.gov.br>; SR4012SP - SR São Paulo Leste/SP <sr4012sp@caixa.gov.br>; Ednei Ferreira da Rocha <ednei.rocha@caixa.gov.br>

**Assunto:** RES: Encaminha Ofício 450/2023/DSP - Requerimento 231/2023

**Prioridade:** Alta

E-mail classificado como #PUBLICO



À  
SE de Governos São Paulo Leste

Prezados,

1. Informamos que se trata de um conglomerado de 6 lotéricas, onde 5 lotéricas listadas abaixo estão, no momento, com o mesmo status de: fechada para atendimento ao público, todas elas no município de Itaquaquecetuba/SP:

- LOTÉRICIA PIRATININGA (CNPJ 12353572000133)
- LOTÉRICIA SOLUÇÃO (CNPJ 05293413000125)
- LOTÉRICIA CAIUBY (CNPJ 12539195000121)
- LOTÉRICIA SÃO BENTO DA SORTE (CNPJ 15777900000117)
- SORTE SERTA LOTERIAS (CNPJ 12839298000107)

2. Ratificamos o compromisso da CAIXA e de suas UNIDADES LOTÉRICAS VINCULADAS na busca constante na prestação de atendimento de qualidade a população, profissionalismo e que este foi prestado perante opções e de forma que nos é permitido e amparado normativamente por esta IF, dentro das diretrizes que norteiam a prestação de serviço, em que todos os empregados CAIXA e de suas UNIDADES LOTÉRICAS VINCULADAS são orientados a seguir a Resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN Nº 4.539/2016 e Normas Internas – Política de Relacionamento com Clientes, Padrão de Atendimento CAIXA, o "JEITO CAIXA DE ATENDER", e Código de Ética CAIXA, prezando sempre pela eficiência, cordialidade e satisfação do cliente. Observa-se, ainda, que a atividade em questão obedece a diversas outras normas cogentes, tais como: Decreto-Lei nº 6.259, de 10/02/1944, Decreto-Lei nº 204, de 27/02/1967, Circular CAIXA nº 1.010, de 24/07/2023, Lei nº 8.666, de 21/06/1993, Lei nº 8.884, de 11/06/1994, Lei nº 12.441, de 11/07/2011, Lei nº 12.869, de 15/10/2013, Lei nº 13.177, de 22/10/2015, Lei nº 13.709/2018, entre outras.

3. A exploração das loterias federais é serviço público da União, delegado à Caixa Econômica Federal pelo Decreto-Lei 759, de 12/08/69 e por se tratar de permissão, é imprescindível que todas as regras previstas sejam rigorosamente cumpridas por cada permissionário, a fim de que se resguarde a qualidade do serviço prestado e a igualdade de condições com os demais interessados.

3.1 Assim, além das premissas supracitadas, as unidades lotéricas são permissionárias e, como tal, precisam atender integralmente ao contrato de adesão, aos requisitos e normas internas para seu regular funcionamento.

4. No tocante às unidades especificamente indicadas, informamos que CAIXA está empenhada para o mais breve restabelecimento dos serviços à população e adotará as céleres providências cabíveis ao caso.

5. Informamos abaixo as agências/unidades lotéricas situadas no município de Itaquaquecetuba e seus respectivos endereços para que a população seja atendida. Todas elas estão em pleno funcionamento e preparadas para atender os clientes:

3 agências:

- 0976 – Itaquaquecetuba - SP (Rua Sebastião Ferreira dos Santos, 93 – Centro – Itaquaquecetuba/SP)
- 3498 – Jardim Odete - SP (Estrada de Santa Isabel, 3365 – Vila São Carlos - Itaquaquecetuba/SP)
- 3811 – Vila Virginia - SP (Av Vereador João Fernandes da Silva, 345 – Vila Virginia - Itaquaquecetuba/SP)

10 unidades Lotéricas:

- MN Loterias (Praça Padre João Alvares, 55 – Centro - Itaquaquecetuba/SP)
- Itapi Loterias (Rua Piracicaba, 71 – Vila Monte Belo - Itaquaquecetuba/SP)
- Chek Mate Loterias (Praça Padre João Alvares 218 – Box D – Corredor 2 - Itaquaquecetuba/SP)
- Lotérica Royale (Estrada de São Bento, 549 – Jardim Odete - Itaquaquecetuba/SP)
- Lotérica Maragogipe (Estrada do Corta Rabicho, 684 – Jardim Maragogipe - Itaquaquecetuba/SP)
- Casa Lotérica Mega Sorte (Rodovia Alberto Hinoto, 666 – Jardim Nova Itaquá - Itaquaquecetuba/SP)
- E M Y Lotérica (Av Ítalo Adami, 573 – Bairro Estação - Itaquaquecetuba/SP)
- Furacão da Sorte (Rua Piraju, 499 – Monte Belo - Itaquaquecetuba/SP)
- Turbilhão da Sorte (Av Ítalo Adami, 1809 – loja 78 - Itaquaquecetuba/SP)
- Luz da Sorte Loterias (Estrada de Santa Isabel, 1254 – Vila Zeferina - Itaquaquecetuba/SP)



De: SEG6720SP - SE Governo Sao Paulo Leste/SP <seg6720sp@caixa.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 6 de setembro de 2023 14:31

Para: SEV5724SP - SE Varejo Suzano/SP <sev5724sp@caixa.gov.br>

Cc: Orlando Serrano Lopes <orlando.lopes@caixa.gov.br>; SR4012SP - SR São Paulo Leste/SP <sr4012sp@caixa.gov.br>; SEG6720SP - SE Governo Sao Paulo Leste/SP <seg6720sp@caixa.gov.br>; Sidnei de Araujo Dias <sidnei.dias@caixa.gov.br>

Assunto: ENC: Encaminha Ofício 450/2023/DSP - Requerimento 231/2023

E-mail classificado como #PUBLICO

À

SE Varejo Suzano

Prezados, boa tarde.

1. Encaminhamos ofício da câmara de vereadores de Itaquaquecetuba que solicita esclarecimentos referente a Lotérica fechada no bairro Piratininga.
2. Por tratar-se de requerimento endereçado a diversos órgãos simultaneamente, solicitamos urgência nos esclarecimentos.
3. Nos colocamos à disposição.

Atenciosamente,

**EDNEI FERREIRA DA ROCHA**

Superintendente Executivo de Governo E.E.

SEG São Paulo Leste

De: GIGOVSP07 - Repasse OGU - Operacional <gigovsp07@caixa.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 6 de setembro de 2023 14:17

Para: A0976SP - AG Itaquaquecetuba/SP <ag0976@caixa.gov.br>; SEG6720SP - SE Governo Sao Paulo Leste/SP <seg6720sp@caixa.gov.br>; Ednei Ferreira da Rocha <ednei.rocha@caixa.gov.br>; Vivian Suellen Bezerra <vivian.bezerra@caixa.gov.br>

Cc: Marcio Antonio de Paula Capato <marcio.capato@caixa.gov.br>

Assunto: ENC: Encaminha Ofício 450/2023/DSP - Requerimento 231/2023

E-mail classificado como #PUBLICO

À

SEG Leste

Prezado Ednei,

- 1 Segue demanda relativa a lotéricos, encaminhada erroneamente para esta gerência.
- 2 Estamos à disposição

Atenciosamente

Adriana Martins Pereira

Coordenadora de Filial

Gerência Executiva de Governo São Paulo/SP

De: Departamento de Serviços Parlamentares <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 6 de setembro de 2023 14:04

Para: GIGOVSP07 - Repasse OGU - Operacional <gigovsp07@caixa.gov.br>; seg6720@caixa.gov.br

Assunto: Encaminha Ofício 450/2023/DSP - Requerimento 231/2023

Boa tarde:

Encaminhado Requerimento nº 231/2023, de autoria do Vereador Edson de Souza Moura, devidamente aprovado por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 05 de setembro de 2023.

Atenciosamente,

Elza Yuko Nishio



CAIXA  
ECONÔMICA  
FEDERAL

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL  
AGÊNCIA JARDIM ODETE  
Estrada de Santa Isabel, 3365 – Vila São Carlos  
CEP: 08599-000 – Itaquaquecetuba – SP  
Tel: (11) 4646-7800

1 (2023)  
05/09/2023  
[Handwritten signature]

Ofício nº 022/2023 – Ag 3498/SP

Itaquaquecetuba, 04 de Setembro de 2023

Ao  
PROCON DE ITAQUAQUECETUBA

Assunto: Agências Lotéricas fechadas

1- Em resposta ao Ofício 00136/PROCON/2023, informamos que se trata de um conglomerado de 6 lotéricas, onde 5 lotéricas listadas abaixo estão, no momento, com o mesmo status de: fechada para atendimento ao público, todas elas no município de Itaquaquecetuba/SP:

- LOTÉRICA PIRATININGA (CNPJ 12353572000133)
- LOTÉRICA SOLUÇÃO (CNPJ 05293413000125)
- LOTÉRICA CAIUBY (CNPJ 12539195000121)
- LOTÉRICA SÃO BENTO DA SORTE (CNPJ 15777900000117)
- SORTE SERTA LOTERIAS (CNPJ 12839298000107)

2- Ratificamos o compromisso da CAIXA e de suas UNIDADES LOTÉRICAS VINCULADAS na busca constante na prestação de atendimento de qualidade a população, profissionalismo e que este foi prestado perante opções e de forma que nos é permitido e amparado normativamente por esta IF, dentro das diretrizes que norteiam a prestação de serviço, em que todos os empregados CAIXA e de suas UNIDADES LOTÉRICAS VINCULADAS são orientados a seguir a Resolução do Conselho Monetário Nacional – CMN Nº 4.539/2016 E Normas Internas – Política de Relacionamento com Clientes, Padrão de Atendimento CAIXA, o “JEITO CAIXA DE ATENDER”, e Código de Ética CAIXA, prezando sempre pela eficiência, cordialidade e satisfação do cliente. Observa-se, ainda, que a atividade em questão obedece a diversas outras normas cogentes, tais como: Decreto-Lei nº 6.259, de 10/02/1944, Decreto-Lei nº 204, de 27/02/1967, Circular CAIXA nº 1.010, de 24/07/2023, Lei nº 8.666, de 21/06/1993, Lei nº 8.884, de 11/06/1994, Lei nº 12.441, de 11/07/2011, Lei nº 12.869, de 15/10/2013, Lei nº 13.177, de 22/10/2015, Lei nº 13.709/2018, entre outras.

3- A exploração das loterias federais é serviço público da União, delegado à Caixa Econômica Federal pelo Decreto-Lei 759, de 12/08/69 e por se tratar de permissão, é imprescindível que todas as regras previstas sejam rigorosamente cumpridas por cada permissionário, a fim de que se resguarde a qualidade do serviço prestado e a igualdade de condições com os demais interessados.

3.1 Assim, além das premissas supracitadas, as unidades lotéricas são permissionárias e, como tal, precisam atender integralmente ao contrato de adesão, aos requisitos e normas internas para seu regular funcionamento.

4- No tocante às unidades especificamente indicadas, informamos que CAIXA está empenhada para o mais breve restabelecimento dos serviços à população e adotará as celeres providências cabíveis ao caso.

5- Informamos abaixo as agências/unidades lotéricas situadas no município de Itaquaquecetuba e seus respectivos endereços para que a população seja atendida. Todas elas estão em pleno funcionamento e preparadas para atender os clientes:

3 agências:

- 0976 – Itaquaquecetuba-SP (Rua Sebastião Ferreira dos Santos, 93 – Centro – Itaquaquecetuba/SP)
- 
- 3498 – Jardim Odete-SP (Estrada de Santa Isabel, 3365 – Vila São Carlos - Itaquaquecetuba/SP)
- 
- 3811 – Vila Virgínia-SP (Av Vereador João Fernandes da Silva, 345 – Vila Virgínia - Itaquaquecetuba/SP)

10 unidades Lotéricas?

- MN Loterias (Praça Padre João Alvares, 55 – Centro - Itaquaquecetuba/SP)
- Itapi Loterias (Rua Piracicaba, 71 – Vila Monte Belo - Itaquaquecetuba/SP)
- Chek Mate Loterias (Praça Padre João Alvares 218 – Box D – Corredor 2 - Itaquaquecetuba/SP)
- Lotérica Royale (Estrada de São Bento, 549 – Jardim Odete - Itaquaquecetuba/SP)
- Lotérica Maragogipe (Estrada do Corta Rabicho, 684 – Jardim Maragogipe - Itaquaquecetuba/SP)
- Casa Lotérica Mega Sorte (Rodovia Alberto Hinoto, 666 – Jardim Nova Itaquá - Itaquaquecetuba/SP)
- E M Y Lotérica (Av Italo Adami, 573 – Bairro Estação - Itaquaquecetuba/SP)
- Furacão da Sorte (Rua Piraju, 499 – Monte Belo - Itaquaquecetuba/SP)

- Turbilhão da Sorte (Av Italo Adami, 1809 – loja 78 - Itaquaquecetuba/SP)
- Luz da Sorte Loterias (Estrada de Santa Isabel, 1254 – Vila Zeferina - Itaquaquecetuba/SP)

Atenciosamente,



BRENIA CRISTIANE MARTINS FERREIRA  
Gerente Geral de Rede  
Agência Jardim Odete/SP



# Câmara Municipal de Itaquaquecetuba

Estado de São Paulo

Em 06 de setembro de 2023

## OFÍCIO Nº 450/2023/DSP

Senhor:

Encaminho Requerimento nº 231/2023, de autoria do Vereador Edson de Souza Moura, devidamente aprovado por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 05 de setembro de 2023.

Atenciosamente,

DAVID RIBEIRO    Assinado de forma  
DA                    digital por DAVID  
                         RIBEIRO DA  
SILVA:09536913    SILVA:09536913810  
810                    Dados: 2023.09.06  
                         11:58:27 -03'00'

**VEREADOR DAVID RIBEIRO DA SILVA**  
Presidente

À  
**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**