



Vans da EDP facilitam acesso a serviços e levam informações a bairros de Mogi, Suzano e Itaquaquecetuba

Cadastro na Tarifa Social de Energia Elétrica, negociação de débito e alteração de titularidade da fatura são alguns dos serviços disponíveis

São Paulo, 19 de setembro de 2023 – Até o final do mês de setembro, as Vans da EDP vão percorrer bairros de Mogi das Cruzes, Suzano e Itaquaquecetuba, levando à população o acesso facilitado aos serviços da distribuidora de energia elétrica do Alto Tietê.

As unidades volantes de atendimento evitam que os clientes tenham que se deslocar até uma agência física da distribuidora para realizar solicitações e serviços. É possível tratar de diferentes assuntos como negociação de dívidas, troca de titularidade da fatura, cadastro na Tarifa Social de Energia Elétrica, impressão de 2ª via da conta de luz e solicitações de religação, entre outros.

Em Mogi, os atendimentos serão realizados no dia 23, no bairro Conjunto Jeferson e entre os dias 25 e 27, moradores do Jardim Aeroporto III receberão os serviços. O cronograma de setembro em Mogi será encerrado nos dias 28 e 29 com a passagem da van pela Vila Estação. Moradores do Jardim Maitê, em Suzano, recebem a visita da unidade móvel e dos agentes da EDP nos dias 21 e 22. Já o bairro Campo Limpo, em Itaquaquecetuba, está no cronograma de atendimento entre os dias 25 e 29.

Os serviços ficam disponíveis nos bairros, durante os dias úteis da semana, das 9h às 16h. Já a atividade no sábado, ocorre das 10h às 15h.

Tarifa Social de Energia

Nas Vans da EDP, é possível obter informações importantes sobre a Tarifa Social de Energia Elétrica, benefício que pode reduzir em até 65% a conta de energia elétrica das famílias inseridas nos programas sociais do Governo Federal. O desconto é concedido para os primeiros 220 kWh consumidos mensalmente por clientes residenciais, classificados como de baixa renda. O benefício varia de acordo com a faixa de consumo mensal (kWh/mês) e é aplicado somente a uma unidade consumidora por família. O cadastro e mais detalhes também estão disponíveis no site www.edp.com.br/tarifasocial

No Alto Tietê, 100.020 famílias têm potencial de serem inseridas no cadastro. Estes moradores não podem ser incluídos de forma automática no benefício devido ao número da instalação elétrica da residência não estar vinculado à pessoa inscrita no CadÚnico.

Nestes casos, a atualização cadastral para começar a receber o benefício pode ser realizada pelo portal da EDP, www.edp.com.br/tarifasocial, pelo WhatsApp (11) 93465-2888 ou através do 0800 721 0123, informando o número da instalação e os dados referentes ao CadÚnico. Com a validação das informações, o desconto já é aplicado a partir da próxima fatura. Vale lembrar que para o recebimento do benefício não é obrigatório o membro familiar ser o titular da conta de energia, basta apenas informar o vínculo com o imóvel.

No primeiro semestre deste ano, a EDP incluiu 96.313 famílias do Alto Tietê na Tarifa Social, o que representa um crescimento de 43,8% no número de benefícios concedidos comparado ao mesmo período de 2022. Um dos caminhos para se chegar a esse resultado é a busca ativa da Companhia junto às comunidades.

SERVIÇO:

Confira abaixo o cronograma de visitas da van da Boa Energia em setembro no Alto Tietê:

Suzano

Data: 21 e 22

Horário: 9h às 16h

Local: Estr. do Areião, 1.750 ao lado do campo, no Jardim Maitê

Itaquaquecetuba

Data: 25 a 29

Horário: 9h às 16h

Local: R. Igreja, 92, no Campo Limpo

Mogi das Cruzes

Data: 23

Horário: 10h às 15h

Local: Rua 14, nº 131, no Conjunto Jefferson

Data: 25 a 27

Horário: 9h às 16h

Local: Praça da Aeronáutica, 140, no Jardim Aeroporto III

Data: 28 e 29

Horário: 9h às 16h

Local: Av. Almerinda Villela Ferreira 101 (próximo à escola Centro De Educação Infantil Municipal Profa. Ivone Baghoss), na Vila Estação