

## RES: Encaminha Ofício 501/2023/DSP - Requerimento 258/2023



De PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>

Para legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>, Ester Nascimento Da Silva <ester.silva@edp.com>

Data 05/10/2023 11:22

siscam\_requerimento\_n\_258\_2023\_arquivo\_1v2lie03d.pdf (~361 KB) Ofício 501 Req 258 EDP assinado.pdf (~325 KB)

Prezado cliente,

Em atenção ao e-mail recebido em 04/10/23, registrado sob protocolo 346371021.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br>.

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

*EDP informa que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de árvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes. Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: [www.edp.com.br](http://www.edp.com.br) WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); Agências de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).*

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente

Priscila Pimentel



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



Clientes Baixa Tensão Cadastre aqui sua fatura em débito automático:



De: Departamento de Serviços Parlamentares <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 4 de outubro de 2023 14:48

Para: PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>; Ester Nascimento Da Silva <ester.silva@edp.com>

Assunto: Encaminha Ofício 501/2023/DSP - Requerimento 258/2023

Boa tarde:

Encaminho Requerimento nº 258/2023, de autoria do Vereador Sidney Galvão dos Santos, devidamente aprovado por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 03 de outubro de 2023.

Att,

Elza Yuko Nishio

Oficial Administrativo

