

# Notas de Atendimento 602271648 e 602271645 - Encaminha Ofício 571.2023 - Requerimentos 304 e 305/2023 - CM Itaquaquecetuba



**De** PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>  
**Para** legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>  
**Cópia** Ester Nascimento Da Silva <ester.silva@edp.com>  
**Data** 12/12/2023 19:27

Ofício 571 Req 299, 304 e 305 EDP assinado.pdf (~325 KB) siscam\_requerimento\_n\_304\_2023\_arquivo\_1zzslieui.pdf (~392 KB)  
 siscam\_requerimento\_n\_305\_2023\_arquivo\_1vcu5keqz.pdf (~459 KB)

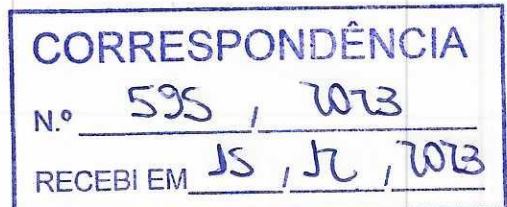
Boa tarde, Elza!

Segue o retorno referente os requerimentos abaixo:

Requerimento 304/2023 - Nota de atendimento 602271645 - Emitida a nota 14506266 para manutenção/substituição do poste.  
Requerimento 305/2023 - Nota de atendimento 602271648 - Emitida a nota 14506168 para manutenção/substituição do poste.

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informações, entre em contato através de nosso 0800 723 4321 ou pelo e-mail poderpublico.sp@edpbr.com.br. Para solicitação de serviços acesse EDP Online (agência virtual) edponline.com.br.

Atenciosamente,  
Anderson Santos



**De:** PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>  
**Enviado:** segunda-feira, 13 de novembro de 2023 11:44  
**Para:** legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>  
**Cc:** Ester Nascimento Da Silva <ester.silva@edp.com>  
**Assunto:** ENC: Encaminha Ofício 571 2023 - Requerimentos nº 299, 304 e 305/2023

Prezados, bom dia!

Em atenção ao ofício 571/2023 recebido em 13/11/2023, registrado sob nº de protocolo

Segue abaixo as tratativas para os requerimentos abaixo:

Requerimento 304/2023:

Informamos que foi emitida a nota de atendimento nº 602271645, registrado sob nº 0349568456 de protocolo

Requerimento 305/2023:

Informamos que foi emitida a nota de atendimento nº 602271648, registrado sob nº 0349569192 de protocolo

Requerimento 299/2023:

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online- <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

Após a abertura das notas, por gentileza nos enviar uma relação (formato Excel) contendo os dados abaixo, pois assim iremos direcionar para as devidas tratativas internas.

- Número da nota gerada no portal
- Endereço do local
- Número
- Bairro

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: [www.edp.com.br](http://www.edp.com.br) WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agencias de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.

[https://youtu.be/l\\_G4lun\\_cnA](https://youtu.be/l_G4lun_cnA)

Atenciosamente,

Regiane Cassemiro



De: Departamento de Serviços Parlamentares <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>

Enviado: segunda-feira, 13 de novembro de 2023 09:57

Para: PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>; Ester Nascimento Da Silva <ester.silva@edp.com>

Assunto: Encaminha Ofício 571 2023 - Requerimentos nº 299, 304 e 305/2023

Bom dia:

Encaminhado Requerimentos 299, 304 e 305/2023, de autoria do Vereador Sidney Galvão dos Santos, devidamente aprovados por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 06 de novembro de 2023.

Att,

Elza Yuko Nishio

Oficial Administrativo

---

### Departamento de Serviços Parlamentares

Telefones: Telefones: **(11) 4646-4529 / 4646-4520** Ramais: **225 e 211**  
(Valença / Elza / Marcelo)

#### CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation. If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.