

Itaquaquecetuba, 01 de março de 2024.

Ofício nº 131/SMG/2024

Ref.: Requerimento 04/2024

**CORRESPONDÊNCIA**

N.º 131, 2024

RECEBI EM 01, 03, 2024

Cumprimentando-o cordialmente, Vossa Excelência, venho por meio deste, encaminhar notificação do PROCON (em anexo) em resposta ao Requerimento nº 04/2024 de autoria do Nobre Vereador Edson de Souza Moura.

Sendo o que se apresenta pelo momento, renovo votos de elevada estima e apreço.

  
**HUGO SANTOS**

Secretário de Governo *em substituição*

CÂMARA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA

*Elza Yuko Nishio*  
Oficial Administrativo

Exmo. Senhor  
**DAVID RIBEIRO DA SILVA**  
Presidente da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba.

*Elza*  
*01/03/2024*



PREFEITURA DE

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA-SP

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

**PROCON**  
ITAQUAQUECETUBA

**ITAQUAQUECETUBA**  
RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE AMOR POR NOSSA GENTE

PROCON MUNICIPAL



**NOTIFICAÇÃO**

A Diretoria do PROCON Municipal de Itaquaquecetuba, no exercício de suas atribuições legais e regimentais, e agindo em prol da defesa dos interesses e da segurança dos consumidores, conforme delineado pelo inciso XXXII do art. 5º da Constituição Federal e em consonância com o artigo, 55 e 56 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), bem como o artigo 150 da Lei Orgânica do Município de Itaquaquecetuba, vem, por meio desta, solicitar a colaboração desta renomada instituição.

Temos conhecimento da competência técnica única e do compromisso contínuo da EDP BANDEIRANTES S.A. com a excelência na prestação de serviços de energia elétrica, bem como na manutenção de infraestruturas relacionadas. Neste espírito de reconhecimento mútuo e cooperação, trazemos à vossa atenção uma questão de segurança pública identificada na Estrada do Bonsucesso, Rio baixo, Itaquaquecetuba.

Através da Câmara Municipal de Itaquaquecetuba, nos foi notificado que a estrada do Bonsucesso, Rio Abaixo, foi contemplado com o Sistema BTZERO, sendo implantado novos postes para otimização do sistema, entretanto, em alguns locais os postes antigos não foram removidos, gerando desconforto aos consumidores e conseqüentemente deteriorização do bairro. Entendemos que, dadas as variáveis, incluindo condições climáticas adversas e a complexidade das operações de manutenção, desafios podem surgir no gerenciamento de infraestruturas urbanas.

Portanto, solicitamos que seja providenciado a remoção dos postes localizados na Estrada do Bonsucesso, Rio Abaixo, Itaquaquecetuba, em prazo razoável.

Esta ação não apenas reitera o compromisso da EDP com a segurança e o bem-estar dos consumidores mas também fortalece a visão compartilhada de um ambiente urbano seguro e harmonioso.

Secretaria Municipal de Governo  
PROCON Municipal de Itaquaquecetuba  
Dom Thomaz Frey, nº 89 - Centro, Itaquaquecetuba - SP, 08570-110  
Email: [procon@itaquaquecetuba.sp.gov.br](mailto:procon@itaquaquecetuba.sp.gov.br) / [proconitaqua@gmail.com](mailto:proconitaqua@gmail.com)  
Telefone: (11) 4642-2005



PREFEITURA DE

**ITAQUAQUECETUBA**

RECONSTRUÇÃO DA NOSSA CIDADE. AMOR POR NOSSA GENTE

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAQUAQUECETUBA-SP

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

**PROCON**  
ITAQUAQUECETUBA



PROCON MUNICIPAL

Salientamos que este pedido é feito em espírito de colaboração, visando à proteção contínua e ao bem-estar dos cidadãos que ambos, PROCON Municipal de Itaquaquetuba e EDP BANDEIRANTES S.A., servimos diligentemente. Agradecemos antecipadamente pela atenção e pela pronta resposta a esta solicitação, confiantes no profissionalismo e na expertise técnica da EDP.

Cordiais saudações,

**Julia Eduarda Guidini**

**Diretora do PROCON Municipal de Itaquaquetuba**

Itaquaquetuba, 27 de fevereiro de 2024.