

RE: Encaminha Ofício 71/2024/DSP - Requerimento 65/2024

 **De** PODER PÚBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>
Para Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>
Data 18/03/2024 11:35

Prezados, bom dia!

Em atenção ao e-mail recebido no dia 15.03.2024 registrado sob o protocolo 361503389.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de árvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: www.edp.com.br WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agências de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação Telefone: 0800 723 4321 - Horário Comercial: de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Será uma satisfação atendê-lo!

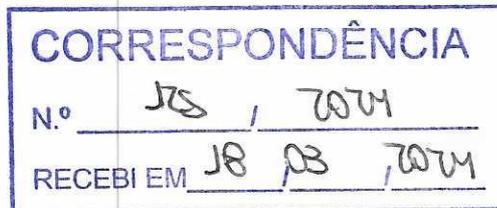
Atenciosamente,

Thais Oliveira



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



De: Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>

Enviado: sexta-feira, 15 de março de 2024 12:04

Para: PODER PÚBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>

Assunto: Encaminha Ofício 71/2024/DSP - Requerimento 65/2024

Boa tarde:

Encaminha Requerimento nº 65/2024, de autoria do Vereador Edimar Candido de Lima, devidamente aprovado por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 12 de março de 2024.

Att,

Elza Yuko Nishio
Oficial Administrativo

Departamento de Serviços Parlamentares

Telefones: Telefones: **(11) 4646-4529 / 4646-4520** Ramais: **225 e 211**
(Valença / Elza / Marcelo)