

**RE: Encaminha Ofício 110/2024/DSP - Requerimento nº 100/2024**

De PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>  
Para Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>  
Data 03/05/2024 15:08

 siscam\_requerimento\_n\_100\_2024\_arquivo\_1mm5qxd5k.pdf (~415 KB)

Prezados, boa tarde!

Em atenção ao e-mail recebido no dia 003/05/2024 registrado sob o protocolo 365920296.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: [www.edp.com.br](http://www.edp.com.br) WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agencias de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação Telefone: 0800 723 4321 - Horário Comercial: de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,

Thais Oliveira



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



De: Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquecetuba.sp.gov.br>

Enviado: sexta-feira, 3 de maio de 2024 10:02

Para: PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>

Assunto: Encaminha Ofício 110/2024/DSP - Requerimento nº 100/2024

Bom dia:

Encaminhado Requerimento nº 100/2024, de autoria do Vereador Sidney Galvão dos Santos, devidamente aprovado por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 30 de abril de 2024.

Att,

**Elza Yuko Nishio**  
Oficial Administrativo

---

**Departamento de Serviços Parlamentares**

Telefones: Telefones: **(11) 4646-4529 / 4646-4520** Ramais: **225 e 211**  
(Valença / Elza / Marcelo)

**CONFIDENTIALITY NOTICE:**

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation. If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:**

Esta mensagem e os arquivos em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrônico, e apague este e-mail do seu sistema.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente adjuntándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.