

**RE: Encaminha Ofício 114/2024/DSP - Requerimento nº 109/2024**

De PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>  
Para Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>  
Data 2024-05-09 11:33

Prezados, bom dia!

Em atenção ao e-mail recebido no dia 08.05.2024 registrado sob o protocolo 366554386.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de arvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: [www.edp.com.br](http://www.edp.com.br) WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agencias de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação Telefone: 0800 723 4321 - Horário Comercial: de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,

Thais Oliveira



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



De: Legislativo CMI-DSP <legislativo@camaraitaquaquetuba.sp.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 8 de maio de 2024 10:23

Para: PODER PUBLICO SP <podpublico.sp@edpbr.com.br>

Assunto: Encaminha Ofício 114/2024/DSP - Requerimento nº 109/2024

Bom dia:

Encaminho Requerimento nº 109/2024, de autoria do Vereador Sidney Galvão dos Santos, devidamente aprovado por esta Edilidade, em sessão ordinária realizada no dia 07 de maio de 2024.

Atenciosamente,

**Elza Yuko Nishio**  
Oficial Administrativo

